

Listas de discusión. Un estudio en la temática de Ciencias de la Información y Bibliotecología a partir de siete directorios

Ángela Hechavarría Kindelán

A partir del análisis de siete directorios o catálogos en inglés de listas de discusión, disponibles en internet, se elaboró un directorio en español compuesto de 641 listas de discusión sobre Ciencias de la Información y Bibliotecología. Este producto facilitó la realización de un estudio temático, de país de origen, idioma y otros aspectos que caracterizan a las listas de discusión en la actualidad y cuyos resultados se ofrecen en este trabajo. Se abordan, además, aspectos conceptuales de las listas de discusión, sus posibilidades como fuente de servicios de información, sus ventajas, desventajas y termina proponiendo un segmento del directorio compuesto de treinta listas de interés, el cual constituye una herramienta de trabajo para los profesionales de la información.

Introducción

Las herramientas para la localización de recursos humanos y para la comunicación interpersonal en internet conservan su independencia y vigencia a pesar de los potentes e integradores sistemas que como el WWW se han generalizado y en la actualidad identifican a la red. La necesidad de acceso a los recursos humanos es tan vital como la necesidad de acceso a los demás recursos de información. La posibilidad de contar con herramientas que nos permiten comunicarnos en tiempo real con una o con varias personas simultáneamente con independencia de su ubicación geográfica, sin movernos de nuestro puesto de trabajo o de la casa; de intercambiar archivos extensos textuales o de imágenes; de confrontar criterios; de aclarar interrogantes; de ofrecer conferencias; de convocar a eventos; de distribuir revistas y otras publicaciones electrónicas; de compartir sentimientos, proyectos, ambiciones, es sin duda uno de los aportes que más agradece y deberá agradecer la humanidad a los protagonistas del siglo XX.

Existen cuatro formas básicas de comunicación interpersonal en internet: el correo electrónico, las listas de discusión, las conferencias electrónicas y los sistemas interactivos. Cada uno de ellos posee características esenciales y aplicaciones que los identifican y diferencian entre sí, aunque sus objetivos básicos son los mismos.

Las listas de discusión, a las cuales se dedicará este trabajo, no sólo constituyen una forma para la comunicación entre las personas, son también una fuente de información valiosa para el consumo directo y para el diseño de variados servicios de información. Son, además, una de las herramientas más accesibles desde el punto de vista económico y tecnológico.

Según datos de la Association of Research Libraries (ARL) de los Estados Unidos, que cada año edita el *Directory of Electronic Journals, Newsletters and Academic Discussion Lists* [1] el crecimiento de las listas de discusión en su directorio creció de 517, en 1991, a más de 4 000, en 1998, con un ritmo de crecimiento anual promedio del 40%.

El directorio de listas de discusión *LISZT* [2] de Scott Southwick, contaba a inicios de 1999 con 90 095 listas de discusión agrupadas en 17 temas generales entre los que se destacan: salud, cultura, recreación, humanidades, música, computadoras y negocios. Mientras que el directorio *CataList, the official catalog of listserv lists*, que produce L-Soft International [3] contaba para esa misma fecha 119 335 listas procedentes de 44 países.

TILE.NET/Lists, catálogo de la Walter Shelby Group Ltd. [4] considerado uno de los más importantes catálogos de listas de discusión, incluye cerca de 200 000 listas agrupadas en 36 de las temáticas más variadas.

Así podríamos mencionar hasta un total de 15 directorios o catálogos disponibles en internet con similar número de listas de discusión registradas, que demuestran que nos estamos refiriendo a un recurso de una presencia importante en la red y una amplia utilización a nivel mundial.

¿Qué son las listas de discusión?

Las listas de discusión, *mailing lists*, grupos de discusión o *listserv*, son todos términos sinónimos que han servido y sirven para identificar a uno de los servicios más importantes para la comunicación en grupo en internet en el cual los participantes tienen la posibilidad de intercambiar información sobre un tema específico con personas en todo el mundo.

A través de las listas de discusión podemos librar una convocatoria, tal y como se hace para un evento o reunión, para todos los interesados en unirse a la discusión de un tópico determinado, intercambiar ideas, hacer preguntas, dar opiniones, conocer y brindar informaciones de eventos, artículos, convocatorias a puestos de trabajo, etc. y lograr un foro de debate electrónico entre todos los que decidieron suscribirse. Los mensajes generados por los miembros de la lista serán recibidos automáticamente por todos los demás miembros.

Esta aplicación reviste una gran importancia para el intercambio personal y profesional, pues permite a su vez otras aplicaciones en redes como la distribución de revistas electrónicas, la realización de cursos a distancia, la distribución de archivos, etc.

Cualquier persona con una cuenta de correo electrónico con salida internacional puede suscribirse a una o varias de las miles de listas sobre las más variadas temáticas disponibles en internet e inmediatamente comenzar a recibir toda la información que los miembros de la lista generen, sus opiniones, sus comentarios, preguntas, artículos, etc.

Las funciones de las listas de discusión, que fueron descritas anteriormente, son posibles gracias a los softwares de listas de discusión o servidores de mensajería. Los más utilizados son: *listserv*, *listprocessor* o *listproc*, *mailbase*, *majordomo* y *mailserv*.

Un estudio realizado a una muestra de 196 listas de discusión sobre este tema demostró que el 66% de los propietarios de listas utiliza el *listserv* como programa servidor de mensajería, seguido de un 17% que utilizaba el *listproc*. El *mailbase* es utilizado por casi el 100% de las listas que se generan en Gran Bretaña [5].

En definitiva, estos programas, con algunas diferencias de comandos, realizan tres funciones esenciales:

- Almacenan la lista de direcciones de correo electrónico de las personas que se han suscrito.
- Distribuyen a todos los miembros de la lista los mensajes que llegan.
- Permiten a los interesados suscribirse y abandonar la lista cuando lo deseen.

Para realizar estas dos últimas funciones de forma separada, el programa servidor de mensajería tiene dos direcciones:

- – La del servidor de mensajería, cuya sintaxis es: <programa servidor de mensajería>@dominio. Ejemplos: <<listserv@ceniai.inf.cu>>, <<listproc@infomed.sld.cu>>, etc. Los mensajes que se envían a esta dirección son comandos que realizan las funciones principales como: suscribirse a la lista (*subscribe*), abandonar la lista (*unsubscribe* o *signoff*), capturar archivos (*get*), mostrar el índice de los archivos disponibles (*index*), ayuda (*help*) y otros.
- – La de la lista, cuya sintaxis es: <<nombre de la lista@dominio>>. Ejemplos: <<biblio@rcp.net.pe>>, <<compu-l@ceniai.inf.cu>>, etc. A esta dirección se dirigen las preguntas, respuestas, opiniones o cualquier otro mensaje el cual recibirán todos los miembros de la lista.

Tipos de listas

Existen listas de discusión *moderadas* y *no moderadas*.

En las moderadas interviene una persona o moderador, generalmente el creador o promotor de la lista, el cual se encarga de “depurar” la mensajería que se recibe, según sus criterios de relevancia y de correspondencia con los objetivos de la lista, mientras que en las no moderadas no interviene ningún intermediario y, por lo tanto, la mensajería fluye casi en tiempo real.

Las listas moderadas tienen la desventaja de que los suscriptores están sujetos a los criterios de selección del moderador y, por otra parte, la mensajería no fluye en tiempo real. Tienen la ventaja de que en alguna medida la mensajería recibida por los suscriptores es de mayor calidad, acorde con los temas de discusión y con los objetivos que persigue la lista.

La mayoría de las listas en internet son no moderadas. El mismo estudio ya citado [5] mostró una relación de 56% a 44% a favor de las no moderadas lo cual, aunque no es una diferencia significativa, debe llamar la atención sobre la necesidad de que los miembros de las listas respeten las normas éticas o reglas informales de cómo conducir su participación en una lista de discusión: claridad en las ideas, aportar información,

ajuste al tema, uso correcto de las direcciones de la lista, evitar ofensas, etc., que garanticen la mejor “cybervivencia” en este servicio de la red.

También existen listas *públicas*, *semiprivadas* y *privadas* en dependencia de su alcance y restricciones de aceptación.

No todo es color de rosas...

Para la mayoría de las personas están claras las ventajas que el uso de una lista de discusión bien seleccionada puede traernos, sin embargo, no todo es color de rosas. Un incorrecto uso de una lista de discusión, la pasividad, la discusión vacía, el desconocimiento de los comandos y de su utilización, pueden convertirla en un servicio indeseable.

La mayoría de las listas nos desbordan, por eso tenemos que organizar eficientemente nuestro tiempo y revisar diariamente y hasta dos veces al día nuestro buzón; de lo contrario terminaremos agobiados con la lista, dejando de leer los mensajes y abandonándola. Otra de las medidas que pueden adoptarse contra el desbordamiento de las listas es la utilización de opciones como *digest* que es un comando que tienen los servidores de mensajería que toma todos los mensajes enviados en un período de tiempo, los indiza y los convierte en un solo mensaje. También pueden utilizarse los filtros de mensajería que ofrecen algunos programas de correo electrónico para salvar automáticamente hacia diferentes carpetas los mensajes que entran, siguiendo las reglas que hayamos definido.

Otra dificultad la podemos encontrar en el envío y recepción de diagramas e imágenes, pues aunque existen protocolos como el MIME (Multipurpose Internet Mail Extension) para el envío de materiales no textuales vía correo electrónico, si el receptor no dispone de este protocolo no podrá ver el mensaje gráfico.

Servicios de información a partir de las listas de discusión

Aunque de hecho es posible acceder por correo electrónico a todos los servicios de internet: ftp, gopher,archie, veronica, finger, usenet, whois, wais y hasta al WWW, sin dudas los resultados no son los mismos que si se accediera directamente a ellos a través de los software cliente correspondientes. El acceso a internet implica mucho dinero para el pago del servicio al proveedor y para cubrir determinados requerimientos técnicos ya que internet se ha convertido en WWW y esta tecnología multimedia requiere máquinas de avanzada configuración y de otros accesorios.

Para acceder a las listas de discusión solamente se necesita una cuenta de correo electrónico con acceso internacional, es decir, no se requieren inversiones de equipamiento ni de otros recursos. Por otra parte, los softwares de listas de discusión sirven para innumerables aplicaciones, de ahí que a partir de ellos podemos ofrecer un conjunto de servicios tales como:

- Crear una lista de discusión local que agrupe a nuestros usuarios principales y a partir de ahí distribuir:
 - – – Listas de nuevas adquisiciones

- - - Tablas de contenido
 - - - Publicaciones (*newsletter*, boletines y revistas electrónicas)
 - - - Información evaluada
 - - - Software
 - - - Resultados de búsquedas bibliográficas
 - - - Información sobre eventos
 - - - Noticias.
- Realizar una buena selección de las listas nacionales e internacionales núcleo para el tema o los temas de interés de nuestros usuarios, hacer la suscripción de las mismas y a partir de ellas brindar servicios tales como: la distribución, según los intereses puntuales de los usuarios, de una selección de los mensajes más importantes (artículos, opiniones, ofertas de evento, de empleo, etc.), lo que significa servir como moderador de un grupo de listas para servir a un grupo de usuarios.

Las listas son útiles para la superación y el desarrollo profesional de los especialistas de cualquier especialidad. A continuación se analizarán las listas que sobre Ciencias de la Información y Bibliotecología están disponibles en siete de los directorios de listas de discusión existentes en internet.

Listas de discusión en Ciencias de la Información y Bibliotecología. Un estudio y una propuesta

A veces nos preguntamos, ¿cómo encontrar la lista o listas que pueden ser de nuestro interés?

Esta tarea sería prácticamente imposible si no existieran directorios de listas de discusión resultados de la paciencia y laboriosidad de grupos de personas que con su trabajo promueven el uso de este poderoso servicio.

Se calcula que existen en internet alrededor de 700 listas sobre este tema. Un estudio exhaustivo de los siete directorios internacionales que ofrecen esta temática dentro de la clasificación de sus listas, permitió obtener información de 641.

Los siete directorios seleccionados son los siguientes:

- - *Directory of Scholarly Professional Electronic Conference* [6], que provee Diane Kovacs y un equipo de bibliotecarios de la Universidad de Kent en los Estados Unidos. Describe 196 listas de discusión agrupadas en el tema Ciencias de la Información y Bibliotecología.
- - *Internet Library for Librarians* [7] de Vianne Tang Sha, de Estados Unidos. Describe 92 listas sobre Ciencias de la Información y Bibliotecología agrupadas en 14 materias.
- - *Library-Oriented List and Electronic Serials* [8], que provee Steve Bonario y Ann Thornton, de la Universidad de Houston, Estados Unidos. Describe 292 listas de discusión sobre Ciencias de la Información agrupadas en 35 materias.
- - *TILE.NET* [4] que provee Walter Shelby Group Ltd, de Estados Unidos. Describe 231 listas agrupadas en la materia Bibliotecas.

- - *Mailbase Mailing List Service* [9] que provee Mailbase, Gran Bretaña, y que ofrece una lista completa ordenada alfabéticamente de todas las listas de discusión con servidor Mailbase. Describe 119 listas sobre Ciencias de la Información y Bibliotecología agrupadas en dos materias: bibliotecas universitarias y apoyo bibliotecario (80) y Ciencias de la Información y Bibliotecología (39).
- - *Texas State Electronic Library* [10], es más bien una biblioteca electrónica que ofrece la posibilidad de suscripción a 102 listas sobre Ciencias de la Información y Bibliotecología.
- - *WWW Library Resources* [11], compilada por Randy D. Ralph, Ph.D., MLIS, describe 375 listas sobre Ciencias de la Información y Bibliotecología.

A partir de la información recogida por estas fuentes, se ha creado un nuevo directorio, en español, que contiene 641 listas y que ofrece la siguiente información: nombre de la lista, breve descripción del tema que trata, dirección para la suscripción, idioma y país de procedencia. Este directorio también ha facilitado realizar un estudio temático más específico, así como una valoración más exacta sobre otros aspectos como la procedencia, el idioma, etc. que a continuación ofrecemos.

Estudio temático

Al analizar las 641 listas, observamos que, aunque todas clasifican dentro del tema general Ciencias de la Información y Bibliotecología, existe una variedad de temas específicos muy amplia. Unas se concentran en líneas de investigación o temas específicos de la profesión como, por ejemplo, documentos de gobierno, desarrollo de colecciones, procesamiento, archivos, gestión de información; otras vinculan a grupos de personas que trabajan en un tipo específico de bibliotecas o rama, como por ejemplo, el derecho, la música, la salud; otras agrupan a personas o instituciones que utilizan un tipo específico de software o de sistema; otras a los que pertenecen a una misma organización profesional como las listas de la American Library Association; otras relacionan a grupos desde el punto de vista geográfico y las que agrupan a personas con similar status tales como estudiantes, educadores, etc.

Teniendo en cuenta lo anterior y para facilitar el análisis, propusimos una clasificación formada por 6 temas generales y 6 subtemas que permitieran agrupar al total de las listas. Aunque una buena parte de ellas clasifican en varias temáticas, a los efectos de facilitar el análisis, hemos asignado una sola clasificación, aquella que en nuestra opinión mejor la identifica.

Los temas y subtemas propuestos en la clasificación son los siguientes:

1. Listas sobre temas específicos de las Ciencias de la Información y la Bibliotecología:
 - 1.1. Administración/gestión de organizaciones de información.
 - 1.2. Adquisición de publicaciones, seriadas y desarrollo de colecciones.
 - 1.3. Procesamiento.
 - 1.4. Archivos, conservación de documentos y colecciones especiales.
 - 1.5. Servicios de información y referencia.

1.6. Escuelas de bibliotecología y formación bibliotecaria.

2. Listas de y sobre bibliotecas públicas y especializadas
Incluye las listas que tratan el tema de las bibliotecas públicas, así como las listas que abordan temas de ramas específicas o cuyos dueños son bibliotecas especializadas. Por ejemplo: bibliotecas jurídicas, bibliotecas médicas, tópicos como la historia, química, deporte, museos, música, negocios, literatura, entre otros.
3. Listas sobre programas y sistemas automatizados.
Incluye todas las listas que tocan el tema de la computación y las nuevas tecnologías de información, entre ellas, las bibliotecas digitales, la automatización de bibliotecas, multimedia, vídeo, sistemas de telecomunicaciones, formatos para el intercambio de información, algunas revistas electrónicas, entre otros.
4. Listas regionales y/o de organizaciones.
En este grupo se incluyen todas aquellas listas creadas por organizaciones nacionales o internacionales para abordar tópicos generales o específicos pero de interés fundamentalmente para los miembros de estas organizaciones. Además, incluye a aquellas que son creadas para una región determinada. La mayoría de estas listas son abiertas para todos los interesados en los temas que abordan y no se circunscriben solamente a la organización o región.
5. Listas de usuarios de productos y servicios.
Abarca listas para la discusión sobre determinados productos o servicios de información. Son de interés para todos aquellos que son usuarios de esos productos o servicios. Por ejemplo: la lista ALEPHINT-L para los usuarios del sistema de bibliotecas ALEPH, la lista CDPLUS-L para los usuarios del programa CDPLUS, CDS-ISIS para los usuarios del ISIS de la UNESCO, etc. Incluye también listas de vendedores de información.
6. Listas para grupos poblacionales específicos.
En este grupo hemos incluido un conjunto de listas que van dirigidas a grupos poblacionales específicos como discapacitados, profesionales negros, feministas, homosexuales y bisexuales, profesionales mujeres, entre otros.
7. Listas generales.
Incluye a todas aquellas listas que tocan temas generales de la profesión u otros temas que no se incluyen en las anteriores clasificaciones, como oportunidades de empleo, propiedad intelectual y *copyright*, desarrollo de bibliotecas, apoyo a la actividad bibliotecaria, entre otros.

Tabla 1. Análisis de la composición temática de las 641 listas de discusión

Temáticas	Cantidad de listas	Porcentaje
4. Listas regionales y/o de organizaciones	163	25,4
3. Listas sobre programas y sistemas automatizados	94	14,7

5. Listas de usuarios de productos y servicios	82	12,8
2. Listas de y sobre bibliotecas públicas y especializadas	75	11,7
6. Listas para grupos poblacionales específicos	64	10,0
1.2. Adquisición de publicaciones, seriadas y desarrollo de colecciones	33	5,1
1.6. Escuelas de bibliotecología y formación bibliotecaria	28	4,4
1.5. Servicios de información y referencia	25	3,9
7. Listas generales	25	3,9
1.4. Archivos, conservación de documentos y colecciones especiales	23	3,6
1.1. Administración/gestión de organizaciones de información	17	2,7
1.3. Procesamiento	9	1,4
7. Listas generales	3	0,5
Total	641	100

Como se observa en la tabla 1, del total de listas, el 25,4% corresponden a organizaciones o regiones específicas que en su mayoría tratan temas que competen a la organización o región fundamentalmente relacionados con bibliotecas especializadas, formación de bibliotecarios, grupos de usuarios de productos y temas generales. Se destacan en este grupo las listas de la American Library Association -- cerca de 10-- que abordan tópicos de planificación, jurídicos, generales, organizativos de la especialidad pero de interés para cualquier profesional de la información. El segundo tema más tratado es el de programas y sistemas automatizados, lo cual se corresponde con la actualidad del tema y con la creciente proliferación de sistemas automatizados para bibliotecas.

Son 135, para un 21%, las listas que abordan temas más específicos de la profesión, en particular aquellos relacionados con los procesos de adquisición y desarrollo de colecciones, seriadas, servicios de información y referencia y formación bibliotecaria.

Tabla 2. País de procedencia de las listas

País de procedencia de las listas	Cantidad	Porcentaje
Estados Unidos	430	67,1
Gran Bretaña	146	22,8
Canadá	23	3,6
Alemania	4	0,6
Australia	4	0,6
Holanda	4	0,6
Suecia	4	0,6

Internacional	3	0,5
México	3	0,5
Turquía	3	0,5
Bélgica	2	0,3
Checoslovaquia	2	0,3
España	2	0,3
Irlanda	2	0,3
Dinamarca	1	0,2
Francia	1	0,2
Hungría	1	0,2
Italia	1	0,2
Perú	1	0,2
Polonia	1	0,2
Rusia	1	0,2
Viet Nam	1	0,2
Zaire	1	0,2
Total	641	100,0

Las 641 listas proceden de solo 22 países (Tabla 2). La gran mayoría (67%) proceden de los Estados Unidos, seguido de Gran Bretaña con casi un 23%; ambos países concentran el 90% de las listas sobre Ciencias de la Información y Bibliotecología. El resto de los países (21 en total) generan el 10% de las listas sobre el tema.

Idioma

En las 641 listas de discusión estudiadas hay una aplastante hegemonía del idioma inglés, lo cual es un reflejo de la situación en cuanto al lugar de origen de las listas que en más del 90% proceden de países anglófonos como Estados Unidos, Canadá, Gran Bretaña y Australia. Además, otras listas cuyo idioma de trabajo no es propiamente el inglés, lo admiten como idioma en las discusiones (Tabla 3).

Tabla 3. Idioma

Idioma de las listas	Cantidad	Porcentaje
Inglés	605	94,4
Español	5	0,8
Francés/inglés	4	0,6
Multilingüe	3	0,5

Turco	3	0,5
Alemán	2	0,3
Checo/inglés	2	0,3
Francés	2	0,3
Lenguas escandinavas	2	0,3
Alemán/inglés	2	0,3
Sueco/inglés	2	0,3
Asiáticos	1	0,2
Holandés	1	0,2
Húngaro	1	0,2
Italiano	1	0,2
Polaco	1	0,2
Ruso	1	0,2
Sueco	1	0,2
Español/inglés	1	0,2
Holandés/inglés	1	0,2
Total	641	100

Esta situación es también un reflejo de lo que sucede en internet en general, donde hay una preponderancia norteamericana en todos y cada uno de los servicios y los recursos disponibles en la red. Situación lógica por tratarse del país más desarrollado del mundo y de donde surgió esta red de redes, además, el inglés es reconocido como el idioma más importante para los negocios y también académicamente por el caudal bibliográfico que genera. Sin embargo, está en nuestras manos, en las manos del resto del mundo, hacer que la balanza se incline a nuestro favor, generando mayor cantidad de productos y servicios electrónicos de calidad.

El tema de la no correspondencia entre la disponibilidad de recursos en español en la red y la cantidad de hispanohablantes a nivel mundial, es muy debatido. Llevado a un plano más lógico, o sea, la correspondencia o no entre los recursos en español y la presencia de países hispanohablantes en internet, o la correspondencia entre los recursos en español en la red y el aporte de estos países a la literatura, la ciencia, el arte, el deporte, etc. arrojaría aún resultados muy cuestionables. En el caso de las listas de discusión en Ciencias de la Información y Bibliotecología sólo 3 países: México (3), España (2) y Perú (1) producen las únicas 6 listas en español disponibles en internet. ¿Alguien duda de que países como Cuba, Argentina, Costa Rica y la propia España, por sólo citar algunos, con un nivel científico importante en la especialidad puede administrar listas de discusión que merezcan estar accesibles en internet? Por supuesto que no, el reto está planteado.

Propuesta de listas en Ciencias de la Información y Bibliotecología

A partir de las 641 listas que se incluyen en el directorio elaborado y anteriormente mencionado y que forman parte del estudio presentado, se ha realizado una selección de 30 listas de discusión teniendo en cuenta todas aquellas que:

- Tienen como idioma de trabajo el español
- Son representativas de la variedad temática de estas listas en la red y de la clasificación que se propone en este trabajo
- Tienen más de 200 suscriptores
- Son en su mayoría moderadas
- Conservan los archivos de las discusiones más importantes.

A continuación se presenta la selección realizada y en todos los casos se indica la dirección para realizar la suscripción.

ABD-BVD

Tema: Es un forum para los profesionales de la información y la documentación y para todos los estudiosos de estas materias. Es una lista multilingüe radicada en Bélgica.
Suscripción: <<majordomo@belnet.be>>.

ACQNET

Tema: Adquisición en bibliotecas. Es un medio para el intercambio de información e ideas y para encontrar soluciones a problemas comunes entre los bibliotecarios que se ocupan de la adquisición y el desarrollo de colecciones. Comenzó con un grupo de 25 bibliotecarios en diciembre de 1990 y a inicios de 1999 tenía cerca de 2 000 suscriptores.
Suscripción: <<listserv@listserv.appstate.edu>>.

ALASC-L

Tema: Pertenece a la sección de estudiantes de la American Library Association. Dirigido a estudiantes de Información y Bibliotecología.
Suscripción: <<listproc@ala.org>>.

ARCHIVES

Tema: Archivos, teoría y práctica. Dirigido a todas las personas involucradas y/o interesadas en los aspectos teóricos y prácticos de los archivos.
Suscripción: <<listserv@miamiu.muohio.edu>>.

ARL-EJOURNAL

Tema: Administración de revistas electrónicas por bibliotecarios y centros de información. Fue creada en octubre de 1996 e incluye los siguientes tópicos sobre revistas electrónicas: archivo, precios, licencias, indización, formatos, seguridad, privacidad, etc.
Dirección del servidor: <<listproc@arl.org>>.

BIBLIO

Tema: Diseminación de información, noticias, eventos de la comunidad latinoamericana, con énfasis en Perú. Abierta a todas las personas interesadas en

América Latina. El idioma principal es el español aunque se aceptan mensajes en inglés.
Suscripción: <<listasrcp@rcp.net.pe>>.

BIBLIOMEX-L

Tema: Es una lista que cubre todos los aspectos de las bibliotecas y la Bibliotecología en México. Tiene alrededor de 200 suscriptores.

Suscripción: <<bibliomex-l-request@ccr.dsi.uanl.mx>>.

BIB-MED

Tema: Aspectos teóricos y prácticos de los centros de documentación y bibliotecas especializadas en medicina, desarrollo de proyectos y préstamo entre bibliotecas. Especialmente útil para especialistas en información y profesionales de la medicina de España y Latinoamérica. Idioma español.

Suscripción: <<listserv@listserv.rediris.es>>.

CDS-ISIS

Tema: De interés para los usuarios del software de recuperación de textos del CDSISIS de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO).

Suscripción: <<listserv@nic.surfnet.nl>>.

C-LIB

Tema: Conservación de libros y de documentos en general.

Suscripción: <<listserv@listserv.uta.edu>>.

COLLBARG

Tema: Tendencias actuales en el status profesional de los bibliotecarios académicos. Los tópicos abarcan status económico, margen de gobierno, oportunidades de investigación, papel de los bibliotecarios.

Suscripción: <<listserv@cms.cc.wayne.edu>>.

COLLDV-L

Tema: Dirigida fundamentalmente a personas que se ocupan del desarrollo de colecciones, bibliógrafos y seleccionadores de literatura incluyendo editores y vendedores interesados.

Suscripción: <<listproc@vm.usc.edu>>.

CONTENT

Tema: Está dedicada al análisis de contenido. Aspectos teóricos, metodológicos y tecnológicos del análisis cuantitativo de textos e imágenes. Los tópicos que incluye son software y hardware para el análisis de contenido, diseño de investigación en el análisis de contenido, estadísticas para análisis de contenido, enseñanza y el papel del análisis de contenido en la era de los flujos de información electrónica.

Suscripción: <<listproc@listproc.gsu.edu>>.

DOCDIS

Tema: Dedicada a los estudiantes que realizan doctorado en Ciencias de la Información y Bibliotecología. Incluye tópicos como: métodos de enseñanza, defensa de tesis, etc.

Suscripción: <<listserv@ua1vm.ua.edu>>.

EDUCBIBLIO-L

Tema: Es una lista que cubre la educación profesional de bibliotecas en México.

Suscripción: <<bibliomex-l-request@ccr.dsi.uanl.mx>>.

EDUPAGE

Tema: Tecnologías de información y media.

Suscripción: <<listproc@educom.edu>>.

ELEASAI

Tema: La investigación en Ciencias de la Información. Aspectos relacionados con las investigaciones en proceso, etapas en la planificación, aspectos metodológicos y estadísticos, fondos para investigaciones, la computación como una herramienta para la investigación en el contexto de las Ciencias de la Información.

Dirección del servidor: <<listserv@utkvtx.utk.edu>>.

GNA-Library

Tema: Una lista de discusión del Grupo de Bibliotecas GNA.

Suscripción: <<listproc@ds5000.dgsca.unam.mx>>.

IFLA-L

Tema: Ciencias de la Información en general. Promueve el intercambio de ideas y de información entre la Federación Internacional Asociaciones de Bibliotecarios y sus Instituciones (International Federation of Library Associations and Institutions [IFLA]) y sus miembros.

Suscripción: <<listserv@infoserv.nlc-bnc.ca>>.

INDEX-L

Tema: Un forum a través del cual los indizadores --aspirantes y profesionales-- pueden intercambiar información e ideas sobre los aspectos intelectuales, filosóficos y técnicos de la preparación de índices.

Suscripción: <<listserv@bingymb.cc.binghamton.edu>>.

IweTel

Tema: Es un forum fundamentalmente en español para las bibliotecas y profesionales de la información. Fue creado en noviembre de 1993 por el equipo editorial de Information World en Español (IWE). Es dirigido por RedIRIS

<<<http://www.rediris.es>>>, la red de investigación y académica española.

Suscripción: <<listserv@listserv.rediris.es>>.

LAWLIBREF-L

Tema: Políticas, desarrollo de colecciones, intercambio de fuentes, etc. para bibliotecarios que trabajan en cualquier biblioteca en especial las de leyes.

Suscripción: <<listserv@lawlib.wuacc.edu>>.

LIBADMIN

Tema: Gestión y administración de bibliotecas

Suscripción: <<listproc@list.ab.umd.edu>>.

LIBRARY

Tema: Noticias de interés general para la comunidad bibliotecaria.

Suscripción: <<listserv@miamiu.muohio.edu>>.

LIBREF-L

Tema: Forum de discusión para bibliotecarios referencistas.

Suscripción: <<listserv@listserv.kent.edu>>.

LIS-L

Tema: Para estudiantes en Ciencias de la Información y Bibliotecología. Las cuestiones que afectan a estos estudiantes en todo el mundo, incluyendo noticias de escuelas de bibliotecas, currículum, el futuro de la profesión, posibilidades prácticas, uso de internet en la actividad y los juegos.

Suscripción: <<listserv@postoffice.cso.uiuc.edu>>.

PACS-L

Tema: Public-Access Computer Systems Forum, trata todo lo relacionado con los sistemas de computación que tienen disponibles las bibliotecas. Los tópicos abarcan: bases de datos en CD-ROM sistemas de expertos, programas hipertextos, fuentes de información basadas en redes, OPACs.

Suscripción: <<listserv@listserv.uh.edu>>.

PRO-CITE

Tema: De interés para los usuarios del software bibliográfico Procite.

Suscripción: <<litserv@iubvm.ucs.indiana.edu>>.

PUBLIB

Tema: Todos los aspectos relacionados con las bibliotecas públicas: conectividad a internet, administración, fuentes impresas, en línea, vídeo y otras, de interés para los bibliotecarios de estas bibliotecas, libertad intelectual, nuevas tecnologías para bibliotecas públicas, etc.

Dirección del servidor: <<listserv@nysernet.org>>.

TQMLIB

Tema: Gestión de la calidad total y sus diferentes aplicaciones en un ambiente bibliotecario.

Suscripción: <<listserv@cms.cc.wayne.edu>>.

Referencias

- 1) Association of Research Libraries. ARL Directory of Electronic Journals, Newsletters and Academic Discussion Lists, 7th Edition. [En línea]: Washington DC. <<<http://www.arl.org/scomm/edir/index.html>>>. [Consulta: 15 mayo 1999].
- 2) Southwick, Scott. LISZT, the mailing list directory. [En línea] <<<http://www.liszt.com>>>. [Consulta: 12 mayo 1999].
- 3) L-Soft International Inc. CataList, the official catalog of LISTSERV lists. [En línea] <<<http://www.lsoft.com/lists>>>. [Consulta: 4 junio 1999].
- 4) Walter Shelby Group Ltd.TILE.NET/Lists . Walter Shelby Group Ltd. of Lyris Technologies Inc.[En línea] <<<http://tile.net/lists>>>. [Consulta: febrero 1999].
- 5) Hechavarría, Ángela. Las Listas de Discusión en Ciencias de la Información y Bibliotecología (estudio de un directorio). Tesis de Diplomado de Servicios de Información. PROINFO/IDICT. Abril, 1998.

- 6) Association of Research Libraries. Directory of Scholarly Professional Electronic Conferences. ARL Directory of Electronic Journals, Newsletters and Academic Discussion Lists, 7th Edition. [En línea]: Washington, DC. <<<http://www.n2h2.com/KOVACS>>>.[Consulta: mayo 1999].
- 7) Vianne Tang Sha. Internet Library for Librarians. Infoworks Technology Co. [En línea]. <<<http://www.wrlc.org/liblists>>> [Consulta: 10 mayo1999].
- 8) Wei Wu. Library-Oriented List and Electronic Serials. Washington Research Library Consortium (WRLC). [En línea]. <<<http://www.wrlc.org/liblists>>> [Consulta: 10 mayo1999].
- 9)Mailbase. Mailbase Mailing List Service. [En línea]. <<<http://www.mailbase.ac.uk/category/P10.htm> (actual). [Consulta: 5 mayo1999].
- 10) Texas State Electronic Library. Texas State Library and Archives Commission. [En línea]. <<<http://www.tsl.state.tx.es/>>>.[Consulta: 18 noviembre 1998]
- 11) Randy, D. Ralph (comp.) WWW Library Resources Discussion Lists. Netstrider. Octubre 24, 1997. <<<http://www.netstrider.com/library>>>.

Bibliografía

- Harley, Hahn & Rick, Stout. The Internet; complete reference. Osborne Mc Graw Hill, 1994.
- Tseng, Gwyneth, Alan Poulter, Debra Hiom. The library and information professional's guide to the Internet. Library Association Publishing, London, 1996. 199 p.

Recibido: 28 de junio de 1999.

Aprobado: 8 de agosto de 1999.

Ángela Hechavarría Kindelán

IDICT

Capitolio Nacional. Industria entre Dragones y San José.

La Habana 10200, Cuba.

Correo electrónico: <<angelahk@idict.cu>>.