

La influencia de un programa de intervención de formación de usuarios autónomos en los procesos de enseñanza aprendizaje del alumnado de la Universidad de Playa Ancha, Valparaíso, Chile

Gladys Matus Sepúlveda

RESUMEN

La sociedad de la información demanda nuevas habilidades para adaptarse permanentemente a los cambios e innovaciones que plantea. Las bibliotecas universitarias que tradicionalmente apoyan la docencia, investigación y extensión deben retomar a su papel educativo y ser parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, desarrollando en sus usuarios habilidades para el acceso y uso de información. Esta investigación por medio de la elaboración de un programa de Formación de Usuarios Autónomos (FUA) para ser utilizado por el servicio de Biblioteca de la Universidad de Playa Ancha, analizará la injerencia de esta intervención del servicio de Biblioteca en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la universidad. De esta forma se pretende instaurar una forma de asegurar las habilidades necesarias que deben tener los alumnos para desarrollar un pensamiento crítico, realizar investigaciones y capacitarse para aprender en forma autónoma durante toda la vida. La Infoalfabetización plantea un nuevo papel a la biblioteca universitaria, la formación de equipos multidisciplinarios que apoyen la adquisición de estas nuevas capacidades para desenvolverse con éxito en su quehacer profesional.

ABSTRACT

New skills are required by information society in order to be adapted permanently to its changes and innovations. University libraries, entities that have supported always teaching process, research and extension service, must readopt its educational role and be part of the teaching-learning process, by developing skills for the information access and use in its users. Service unit of the library of the University of Playa Ancha elaborated a program denominated Formation of Autonomous Users, which will analyze the influence of the library service in the teaching-learning process in which are involved the university students. This is the way that is pretended to organize this process, in order to assure that the students have the necessary skills to develop a critical thought, do research work and train themselves, so they will be able to learn, autonomously, thought out all their lives. The Infoliteracy gives the library university a new role to play, the organization of multidisciplinary teams which will support the process of creation of these new skills in order to succeed when they become professionals.

Antecedentes

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) han tenido un rápido crecimiento debido a la conjunción entre programas de macroinvestigación y extensos

mercados desarrollados por el Estado. A esto se ha de añadir la innovación descentralizada, debido a una cultura de creatividad tecnológica unido a modelos de rápido éxito personal. De esta forma

nace el paradigma de la tecnología de la información, y dentro de sus principales características se pueden encontrar las siguientes:

- La información es su materia prima, es decir, las tecnologías son necesarias para actuar sobre la información.
- Gran capacidad de penetración de los efectos de esta tecnología, invaden todos los procesos de la existencia individual y colectiva.
- Las TIC favorecen la interconexión, lo que hace surgir la sociedad en red.
- La flexibilidad es esencial para asegurar la capacidad de reconfigurarse de esta nueva sociedad, caracterizada por el cambio constante y la fluidez organizativa.
- Las TIC integran los sistemas.

Surgen nuevos paradigmas organizacionales que buscan por ejemplo la calidad total y se caracterizan por ser flexibles, adaptándose con facilidad a los cambios y están orientadas al usuario. Poseen mejoramiento continuo, control efectivo y una proyección a largo plazo desarrollando alianzas y responsabilidades sociales. También están las organizaciones orientadas al aprendizaje que se caracterizan por anticiparse al cambio, estimular la creatividad, donde existe un gran consumo de información, generación y transferencia de conocimientos y tecnología. Las caracteriza también el intento permanente de conocer y participar en su mundo exterior. Da importancia a todas las fuentes de información, incluye las personales y hace hincapié en el pensamiento sistémico.

En el ámbito educativo la *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* [Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)] postula cuatro pilares básicos para pensar la innovación en educación, estos son:

- Aprender a ser
- Aprender a hacer

- Aprender a pensar
- Aprender a convivir

En torno a esta perspectiva surgen diversos paradigmas para dar respuesta al nuevo entorno. En Chile el programa MECE, primero en el ámbito de la educación media, y luego en la educación superior brinda posibilidades para adaptarse a los cambios, creando equipos y formulando proyectos que ayuden al tránsito a esta sociedad que surge. Esta investigación ha colaborado con diversos proyectos MECESUP, de las bibliotecas universitarias, creando una red de infoalfabetización para intercambiar información y resultados de los programas.

Se plantea la necesidad de una educación pluridimensional y en el caso de la Universidad, el cambio supone que no se pueda pensar que se da a la sociedad promociones de profesionales formados para siempre, sino que debe tenderse a que a ella misma se involucre en contribuir con el propio perfeccionamiento futuro de los que ha formado anteriormente, una forma de hacerlo es la infoalfabetización.

Breve discusión bibliográfica

Las Tecnologías de la Información y Comunicación han tenido gran injerencia en los cambios provocados en la sociedad y actualmente el mayor peligro radica en que las diferencias entre las personas se basen en las posibilidades que tienen estas de acceder y utilizar la información [1]. Las Bibliotecas están llamadas a disminuir estas diferencias participando en los procesos de enseñar a pensar e investigar, como también enseñando a utilizar los nuevos medios de información y comunicación [2].

El Informe Sconul¹ propone siete aptitudes para la información:

- 1) Reconocer la necesidad de conseguir información
- 2) Distinguir entre distintas formas de cubrir la necesidad

1) Ver Corall, Sheila (1998)

- 3) Establecer estrategias para localizar la información
- 4) Localizar la información y acceder a ella
- 5) Comprar y evaluar la información
- 6) Organizar, aplicar y comunicar la información
- 7) Sintetizar la información y crear nueva información

La necesidad de desarrollar estas aptitudes, en especial en las universidades llevó a elaborar las Normas sobre la alfabetización en información para la educación superior aprobadas por la *Association of College and Research Libraries* (ACRL-ALA) en enero del 2000, y fueron posteriormente adoptadas por la *American Association for Higher Education* y los organismos de acreditación estadounidenses [3].

Posteriormente fueron revisadas por la *University of South Australia* para el *Council of Australian University Librarians* (CAUL). La diferencia principal entre las versiones estadounidense y australiana consiste en la incorporación de dos normas, una que trata sobre el control y tratamiento de la información y otra que contempla la alfabetización en información como “marco intelectual que ofrece el potencial para el aprendizaje a lo largo de toda la vida [4]”.

La principal aplicación es en el sector de la educación superior, aunque pueden ser aplicadas en otros niveles y sectores educativos.

Se define la alfabetización en información como un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida [5]”.

Se considera la alfabetización en información como un requisito para el aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida y es común a todos los aprendizajes y a todos los niveles educativos. Lo más importante es capacitar a quien aprende para enfrentarse

críticamente con los contenidos y ampliar sus investigaciones, para poder ser más autosuficientes y asumir un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje.

Existe una relación entre la infoalfabetización y el uso de computadores y destrezas tecnológicas. Un informe del *National Research Council* de Estados Unidos, señala que la *competencia en ordenadores tiene que ver con el aprendizaje rutinario de aplicaciones específicas*, el dominio de las tecnologías se centra en la comprensión y aplicación de técnicas de solución de problemas, en cambio la infoalfabetización tiene relación sobre los contenidos, comunicación, análisis, búsqueda de información y evaluación.

Cahs, R. plantea que “la alfabetización en información exige comprender que esta gama de habilidades no es algo extraño al propio plan de estudios, sino que está entrelazada en el contenido estructura y secuencia del currículo [6, p. 176]”. La alfabetización en información puede ser incorporada al diseño instructivo del programa, lo que impactará en los métodos de aprendizaje centrado en el estudiante, como por ejemplo, el aprendizaje mediante investigación. Esto hará en definitiva aumentar la responsabilidad del estudiante frente a su propio aprendizaje, esta infoalfabetización debe tener por lo tanto un efecto inmediato en el mejoramiento de la calidad de la educación [7].

Varios programas están siendo aplicados en USA y Gran Bretaña, y en Chile surgen nuevas investigaciones en torno al tema, acompañado de grandes cambios en los papeles de las bibliotecas universitarias. Se ha trabajado en torno a normas y estándares para equilibrar el desarrollo de las bibliotecas universitarias a nivel nacional. También existen investigaciones que avalan el nuevo papel educativo de las bibliotecas universitarias y se está creando un marco teórico importante en torno a esta nueva forma de actuar de estas organizaciones [8].

La introducción de la metodología cualitativa en las investigaciones del área [9] permite abrir las posibilidades de nuevos instrumentos que midan en forma más detallada el grado de habilidad para acceder y usar información en forma eficaz, así como

evaluar el modo en que logran adaptarse a los continuos cambios del contexto hasta usar la información en forma independiente, es decir, convertirse en usuarios autónomos.

La UNESCO, por medio de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, ha señalado la urgente necesidad de crear una sociedad educativa, fundamentada en la adquisición, actualización y el uso del conocimiento y de esta forma estar preparado para el perfeccionamiento permanente, en forma autónoma.

Esta parece ser una de las llaves de acceso al nuevo siglo [10].

El filósofo catalán Terricabras retorna una antigua idea respecto a la educación cuando plantea que es mucho más decisivo descubrir por qué se aprende aquello que se aprende -es decir, descubrir cómo se aprende - que examinar y reexaminar lo que se enseña [11]. Esta es una forma de poner el énfasis del proceso enseñanza-aprendizaje en el alumno y la infoalfabetización realiza un gran aporte en este sentido. Neil Rudenstine, presidente de la Universidad de Harvard destaca este planteamiento en uno de sus discursos “los estudiantes deben conducir por cuenta propia gran parte de su educación: con la guía constante y el tipo apropiado de enseñanza socrática de parte del profesor, pero con una porción muy grande de la responsabilidad positiva de parte de los estudiantes mismos”, y concluye su discurso afirmando que “Toda la información del mundo no servirá de nada si no podemos usarla inteligente y prudentemente [12]”.

Los bibliotecarios y las bibliotecas se enfrentan a nuevos desafíos que hacen recordar la conocida sentencia de Lancaster “La biblioteca está muerta. Larga vida al bibliotecario”. Ya en 1985 afirmaba que los profesionales de la información serán cada vez más importantes en el futuro cercano, incluso más importante de lo que fueron en el pasado [13]. Hoy se hace cada vez más indispensable los equipos de trabajo en la educación superior, se podrán entregar al estudiante todas las herramientas que necesita para construir su propio conocimiento.

La alfabetización en información constituye la base para el aprendizaje continuo, capacitar los usuarios para dominar los contenidos y ampliar sus investigaciones y lo más importante es que los hace autosuficientes y les permite asumir un mayor

control sobre su propio aprendizaje. Les permite desarrollar un planteamiento metacognitivo del aprendizaje, haciéndoles conscientes de las acciones explícitas que se requieren para reunir, analizar y utilizar la información [14].

Definición del problema

Tradicionalmente las bibliotecas universitarias, realizaban su educación de usuarios en torno a conseguir un mejor aprovechamiento de sus recursos por parte de los estudiantes y profesores. El advenimiento de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) han provocado un gran cambio en la forma de acceder a la información, surgen nuevos códigos y se han hecho necesarias nuevas habilidades para utilizar eficazmente el mundo de información que se abre a los usuarios.

Estos cambios también fomentan dentro de la educación nuevas necesidades en torno a los paradigmas que surgen para dar respuesta a una sociedad del conocimiento.

La información se convierte en una materia prima fundamental en la construcción de esta sociedad y se hace necesario un cambio de mentalidad para reafirmar características como la flexibilidad, el pensamiento crítico, la multidisciplinariedad.

Esto lleva a las bibliotecas universitarias a cambiar sus enfoques, primero se centra en el usuario e intenta satisfacer sus necesidades de información, pero no basta, debe desplegar un esfuerzo mayor y jugar un papel más activo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, debe ayudar a formar usuarios autónomos capaces de aprender en forma autosuficiente a lo largo de toda su vida.

Enfoque y procedimientos actualmente en uso, referidos a la investigación

Los bibliotecarios conscientes del valioso aporte que pueden brindar a sus usuarios se esfuerzan por incluir la educación de usuarios dentro de las actividades de iniciación de las carreras, ofreciendo a los alumnos de primer año, charlas y visitas guiadas a la biblioteca, y presentación del personal al que pueden acudir en forma de información.

Se agrega a esto: folletos, guías y páginas web con la información pertinente.

Generalmente se vuelve a reforzar estos conocimientos en alumnos de cuarto año, antes que comiencen sus trabajos de seminario de título, agregando conocimientos sobre el uso de base de datos y otros productos en línea.

En el caso de los profesores hay un servicio de atención permanente por parte de la biblioteca lo que concentra en el servicio de referencia electrónica.

Esta investigación propone un programa de formación que pase a ser parte del currículo normal de los estudiantes, que por medio de una metodología más personalizada se intente que todos los estudiantes alcancen un nivel de expertos en acceso y uso de la información, evaluando junto a los profesores la influencia de estas capacidades en su rendimiento académico.

Con esto, la biblioteca pasa a ser parte integral del proceso de enseñanza-aprendizaje sobre la base de normas y objetivos ya propuestos por estudios realizados en Estados Unidos, Gran Bretaña y Australia, lo que permitirá proponer un programa que vaya poco a poco logrando las metas propuestas.

Hipótesis de trabajo

Un programa de enseñanza de habilidades para el acceso y uso de la información mejora el aprovechamiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de educación superior.

Metodología

La investigación es de tipo exploratorio, porque se pretende indagar en una temática aún poco conocida en el área, donde en el país no se han realizado investigaciones previas.

El hecho que se utilice metodología cualitativa significa, que más que buscar una explicación del fenómeno, se persigue la comprensión del mismo. Se pretende un análisis cuidadoso y riguroso de lo subjetivo, porque puede aportar conocimiento que no se consiguen con un análisis meramente objetivo.

Técnicas a utilizadas:

- Grupos de Discusión Canónicos y Triangulares.
- Entrevistas en Profundidad.
- Cuestionarios abiertos.
- Observación no participante.
- Método Delphi: Panel de expertos.

Resultados del proyecto

Se exponen los resultados analizando cada etapa del proceso de investigación.

Diagnóstico en el manejo de Tecnología

Al respecto se puede decir que el diagnóstico cuantitativo proporcionó los siguientes datos:

- 40% de los estudiantes no han utilizado un computador antes de entrar a la universidad.
- 80% de los alumnos no tiene computador en su casa.
- 60% de los estudiantes saben manejar un procesador de texto, y dicen saber usar Internet.

Diagnóstico en manejo de Información

En esta etapa se puede decir que:

- 50% de los estudiantes dicen utilizar los servicios de bibliotecas sin problemas.
- 40% reconoce que desconocen algunos servicios.
- 10% reconoce no utilizar la biblioteca con facilidad

Diagnóstico cualitativo

- Gran parte de los alumnos no usaban la biblioteca escolar, por tanto su manejo de información en biblioteca era deficiente, y no

comprendían bien la importancia que tiene en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Muchos de ellos no utilizaron computadores en el colegio y se sentía inseguros frente a la tecnología.
- A muchos les gustaba la tecnología pero sentían que tenían falencias en su uso.
- Respecto al uso de la información, reconoce la mayor parte que no sabe acceder a ella y la utiliza de forma deficiente.

Otro aspecto interesante que aparece en el diagnóstico cualitativo es que:

Un grupo de alumnos plantea además que considera la tecnología “deshumanizadora”, que lleva a una comunicación despersonalizada y que hace más patente las diferencias entre los seres humanos.

Resultado de contenidos

Se elaboró el modelo que aparece en la figura 1.

Con este modelo se sugiere ver siempre el fenómeno de la infoalfabetización en el contexto de una Cultura Informacional, la cual debe ser generada con el aporte

de todos, evitando en lo posible las exclusiones. De esta forma las Habilidades Informacionales son vistos como procesos, y dentro de la investigación se tomó las planteadas por el informe SCONUL y que son las siguientes:

Habilidades Informacionales:

- 1) Reconocer la necesidad de conseguir información
- 2) Distinguir entre distintas formas de cubrir la necesidad
- 3) Establecer estrategias para localizar la información
- 4) Localizar la información y acceder a ella
- 5) Comparar y evaluar la información
- 6) Organizar, aplicar y comunicar la información
- 7) Sintetizar la información y crear nueva información.

Y por Competencias se entiende los logros obtenidos por el desarrollo de estas capacidades, habilidades, actitudes y su aplicación en el medio, por eso se han denominado metas. Las principales son:

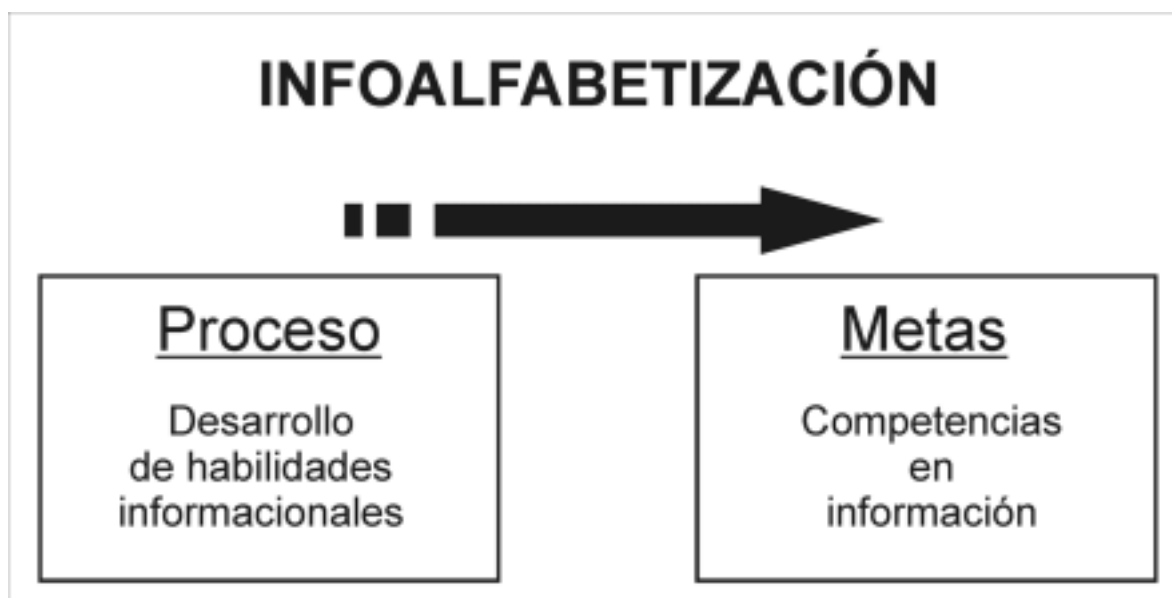


Fig 1. Cultura informacional

- Ser autónomo en el acceso y uso a la información, lo que posibilita mayor eficiencia en su desempeño diario.
- Ser capaz de aprender a aprender a lo largo de toda su vida.
- Poseer un pensamiento crítico

Propuestas de Contenidos

Sobre los contenidos se debe decir que estos deben estar relacionados directamente con los intereses del grupo que recibirá la alfabetización informacional, de ahí la importancia que se le asigna a los diagnósticos, sobre todo al de tipo cualitativo, ya que ahondará en las características e intereses del grupo, de todas formas se puede decir que en forma general se puede hablar de:

- Fuentes de Información.
- Sistemas de Recuperación de Información.
- Criterios para Evaluar la Información y sus Fuentes.
- Problemas éticos, legales y sociales que rodean la información.

Propuesta de Metodología del aprendizaje

En esta investigación se utilizó un gran número de técnicas entre las cuales están:

- Clases expositivas
- Talleres grupales
- Clases prácticas en los laboratorios de computación
- Aplicaciones prácticas
- Aulas virtuales
- Talleres remediales
- Conversaciones informales
- Seguimiento del aprendizaje de contenido

Observación de los procesos

Se observan los procesos y pueden describirse de la siguiente forma:

Durante el proceso

Aplicación Diagnóstico Cuantitativo:

- La primera clase no hay respuesta de los alumnos, se ven desmotivados.

Aplicación Diagnóstico Cualitativo:

- Las clases siguientes son más dinámicas, participan poco a poco y comienzan a interesarse.
- Los talleres grupales dan buenos resultados, les ayuda a prepararse para trabajar en forma autónoma.
- Las clases prácticas los entusiasman e interesan por el tema.
- El utilizar de inmediato lo que estaban aprendiendo mejora sus resultados.
- El aula virtual les permite repasar sus apuntes de clases y hacer consultas

Etapa final

Grupos de alumnos trabajan con un investigador de la universidad:

Deben realizar búsqueda de información en distintas áreas, utilizar todos los elementos aprendidos en clase y crear soluciones ante nuevos desafíos.

Evaluación del programa

El programa se evaluó principalmente por medio de técnicas Grupos de Discusión Triangulares y canónicos y Observación no participante

Conclusiones

Se puede concluir que más de 80% de los alumnos aprendió a acceder y utilizar la información en forma

autónoma, usan fuentes de información primarias y secundarias, y realizan búsquedas avanzadas en bases de datos e Internet.

Es capaz de utilizar el computador para realizar trabajo, enviar archivos y realizar búsquedas en Internet 40% inicial que no sabía usarlo, los que aún no se sienten seguros tienen una semana de tutorías remediales para fortalecer las áreas que les preocupan.

El total de los alumnos se maneja en la biblioteca y los distintos servicios.

Cambia su visión sobre la tecnología, comprenden la importancia de manejar de la información, se sienten más seguro para enfrentar nuevos aprendizajes.

Se deben plantear algunos elementos a tener en cuenta para el éxito de un programa FUA de infoalfabetización. Estos son los siguientes:

La mayor necesidad es comenzar con una buena comunicación entre el profesor (o monitor) y los alumnos, debe existir una conversación verdaderamente humana, que sea a la vez humanizadora. El interesar al alumno por aprender es el punto de partida, si se logra este contacto en el plano de la "emoción", es posible comenzar a reflexionar y a aprender.

Es conveniente que el programa debe tener más de 60% de su contenido práctico, porque de esta forma el aprendizaje es más rápido y con mejores resultados, pero los conceptos teóricos deben estar siempre presentes, por eso el uso del "aula virtual" es indispensable.

Se sugiere trabajar con grupos pequeños, lo ideal es no más de 10 personas, ya que el aprovechamiento es mejor, en el caso de esta experiencia se dividió el curso de 37 alumnos en dos grupos.

Aunque se ha determinado un número de contenidos mínimos, estos dependerá de los intereses y necesidades del grupo con que se esté actuando, por tanto es necesario comenzar siempre por un diagnóstico.

Es importante que trabajen dos personas por curso, en este caso el profesor y un ayudante, ya que es necesario una atención personalizada.

Otro elemento a tener en cuenta es que en torno a este tema es imprescindible crear redes de docentes en la universidad que se interesen por aplicar o fortalecer desde sus asignaturas programas de Infoalfabetización.

Al respecto se realizará un nuevo proyecto dedicado especialmente a trabajar con académicos el tema de la infoalfabetización, este proyecto se realizará en el 2005 y el 2006.

Impacto de proyecto

Algunos de los aspectos que permiten visualizar el impacto de este proyecto son los siguientes:

Generó la participación en la Conferencia Internacional de Bibliotecología, nov. 2003 como panelista en la mesa de Infoalfabetización.

Se dictaron Conferencias y cursos en seis Universidades del Consejo de rectores de Arica a Concepción sobre ¿Cómo diseñar un programa para desarrollar habilidades informacionales?

Se recibió la Invitación para desarrollar un proyecto de habilidades Informacionales en la Biblioteca del Congreso Nacional.

Permitió la creación de una red de Infoalfabetización con los profesionales que han asistido a mis conferencias y cursos a lo largo del país.

Este proyecto ha creado una nueva línea de investigación en el Departamento de Ciencias de la Comunicación y de la Información de la Facultad de Humanidades de la Universidad de Playa Ancha, Valparaíso; Chile, permitiendo además comenzar a formar un grupo de nuevos investigadores que se interesan en esta área, dando origen a tesis de Licenciatura y de Master.

Se piensa que los próximos cinco años serán fructíferos para avanzar en esta área en el país y realizar aportes concretos a su desarrollo.

Referencias

- 1) De Pablos. Las tecnologías de la Información y la Comunicación: un punto de vista educativo.» [en línea]. 1999. Cuadernos de Documentación Multimedia (8). Disponible en: <<http://www.ucm.es/info/mulidoc/revista/num8/index8/html>>. [Consulta: 15 de octubre del 2001].
- 2) Pimienta, D. Diagnóstico de Internet en América Latina y el Caribe. [en línea]. 1999. Disponible en: <<http://www.funredes.org/mistica/castellano/eventos/semana/diagnostica.html>>. [Consulta: 4 de junio del 2001].
- 3) Connall, Sheila. Key skills for students in highes education. SCNUl Newsletter, 15, Winter, 1998, pp. 25-29.
- 4) Normas sobre Alfabetización en Información. [en línea]. Disponible en: <<http://www.caul.edu.au>>. [Consulta: diciembre del 2001].
- 5) American Library Association. Presidential Committee on Information Literacy. [en línea]. Final Report Disponible en: <http://www.ala.org/acrl/mili/ilist.html>. [Consulta: diciembre del 2001].
- 6) Cahs, R. "Confirmation of phaser in the relational model of information literacy". In Proceedings of the firts international lifclong learning conference. Yeppoon Queensland 17-19 July, 2001. Anslib Press, Adelaide 2000. pp. 176-180
- 7) Doherty, John, Mary-Anne Hansen et al. Teaching information skills in the information age: the need for critical thinking. [en línea]. 1999. Library, philosophy and practice, 1(2), Disponible en: <<http://www.uidaho.edu/~mbolin/doherty.html>>. [Consulta 10 de mayo del 2001].
- 8) Matus, S. Gladys. Los recursos humanos de las bibliotecas universitarias: exigencias, conflictos y necesidades de formación. Lleida, universitat de Lleida, 2002. Tesis doctoral.
- 9) Borrego, A. La investigación cualitativa y sus aplicaciones de Biblioteconomía y Documentación. Revista Española de Documentación Científica 22(2):139-156, 1999.
- 10) Andrade, M. Gestión y Formación. Suspenso en evaluación. En Negocios. Suplemento del País. Madrid, Domingo 13 de Mayo. 2001. p. 29
- 11) Terricabras, F. Atreveix a pensar, la utilitat del pensament rigorós a la vida quotidiana. Barcelona, La Campana. 1998.
- 12) Rudenstine, Neil. Discurso del presidente Neil Rudenstine en la Conferencia de Harvard sobre el Internet y la Sociedad [en línea], 29 de mayo de 1996. Cuestiones Mundiales. Publicaciones Electrónicas de USIS 1(12), sep. Disponible en: <<http://www.usinfo.state.gov/journals/itgic/0996/ijgs/spancom2.html>>. [Consulta: 17 de abril del 2001].
- 13) Lacaster, F. W. The paperless Society revisited ten years. American Libraries, septiembre, 353-555, 1985.
- 14) Association of College and research libraries (ALA). Objetivos de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios 65:47-71, dic., 2001.

Bibliografía

- National Research Council. Commission on physical sciences, mathematics, and applications. [en línea]. 1999. Committe on Information Technology Literacy, Computer Science and Telecommunications Board. Being Fluent with Information Technology Publication. (Washington, D.C. National

Academy Press) Disponible en: <<http://www.nap.edu/readingroom/books/BeFit>>. [Consulta: mayo del 2001].

Recibido: 15 de octubre del 2004.

Aprobado: 15 de marzo del 2005.

NORMAS sobre Aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior (2000) Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. Año 15 (60) Disponible en: <<http://www.aab.es>>. [Consulta: 12 de mayo del 2001].

Gladys Matus Sepúlveda
Universidad de Playa Ancha
Facultad de Humanidades
Dpto. de Ciencias de la Comunicación
y de la Información
Casilla 34 V Valparaíso – Chile
Correo electrónico: <gmatus@upa.cl>.
