



Universidad 2014

9no Congreso Internacional
de Educación Superior

CURSO 27

La comunicación en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje



*"Por una universidad
socialmente responsable"*

Palacio de Convenciones
de La Habana

La comunicación en el Proceso Enseñanza- Aprendizaje

Universidad 2014

Del 10 al 14 de febrero

Palacio de Convenciones de La Habana

Curso 27

Curso 27 - La comunicación en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje

Autores:

Dr. C. Eugenio Radamés Borroto Cruz.

Dr. C. Agustín Guillermo Vicedo Tomey

MSc. Dra. Estrella Cires Reyes

Edición: Dr. C. Guillermo Jesús Bernaza Rodríguez

Diseño de portada: Alfredo Aguilera Torralbas

Universidad 2014

9no. Congreso Internacional de Educación Superior

Ministerio de Educación Superior

Imprenta del Palacio de Convenciones de La Habana

ISBN 978-959-16-2252-5

2014

Autores

Dr. C. Eugenio Radamés Borroto Cruz.
Profesor Titular.
Master en Educación Médica
Especialista de Primer y Segundo Grado en Administración
en Salud Pública.
e-mail: rborroto@infomed.sld.cu

Dr. C. Agustín Guillermo Vicedo Tomey
Profesor Titular.
Especialista de Primer y Segundo Grado en Bioquímica clínica.
Máster en Educación Médica
e-mail: vicedo@infomed.sld.cu

MSc. Dra. Estrella Cires Reyes
Profesora Auxiliar
Máster en Educación Superior en Ciencias de la Salud.
Especialista de Primer y Segundo Grado en Medicina General
Integral.
e-mail: estrellacr@infomed.sld.cu

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	5
Comunicación en el ámbito educativo. Modelos comunicativos y modelos educativos.....	5
Competencias comunicativas	9
DESARROLLO.....	11
Objetivos generales del curso	11
TEMAS.....	11
OBJETIVOS Y CONTENIDOS POR TEMA.....	12
BIBLIOGRAFÍA	14

INTRODUCCIÓN

Comunicación en el ámbito educativo. Modelos comunicativos y modelos educativos.

En el proceso de comunicación del hombre con quienes lo rodean se produce un continuo intercambio de información que conduce la construcción de conocimientos. La comunicación es un proceso de interacción social, a través de símbolos y sistemas de mensajes, que se produce como parte de la actividad humana.

L.S. Vigotsky refiere que es en la actividad social, en la interacción de unos hombres con otros, a través de los procesos comunicativos, que se desarrolla el mundo espiritual de cada uno, su personalidad. (1)

La comunicación, en el proceso docente-educativo trasciende la participación de alumnos y maestros como emisores y receptores y a la dirección del flujo de información que comparten como contenidos de la enseñanza. Se trata de un verdadero y complejo proceso de comunicación interpersonal que lleva implícito también el establecimiento de relaciones entre sujetos, donde se crean y recrean significados sobre la base de reglas previamente establecidas en un determinado contexto.

En el ámbito educativo, como en cualquier otro espacio de relación humana, la comunicación no debe reducirse a una sola función: la informativa, su calidad depende de otras funciones de igual importancia, la afectiva y la reguladora.

Este carácter interactivo del aprendizaje demanda de una práctica pedagógica de corte participativo. (2)

La enseñanza y el aprendizaje son dos procesos que se dan en unidad: no existe el enseñar si alguien no está aprendiendo. Sin embargo, son dos procesos diferentes. La enseñanza la lleva a cabo una persona, mientras que el aprendizaje ocurre en otra. Para que esto funcione debe existir por tanto un vínculo entre ambos, que es el que se establece mediante la comunicación.

El proceso enseñanza aprendizaje es por excelencia un acto de comunicación donde profesores y educandos interactúan con el propósito de cumplir con los objetivos educacionales propuestos. La relación entre enseñanza y comunicación es doble, ya que por una parte la enseñanza es un proceso comunicativo, mientras que por otra, uno de los propósitos del proceso docente es el desarrollar en el educando las capacidades comunicativas. Si la comunicación falla, no se puede producir aprendizaje.

El aprendizaje pasa así de ser un proceso pasivo y reproductivo, que depende esencialmente del maestro y que genera una personalidad poco reflexiva y poco dada a la autodeterminación responsable en el educando; a constituir un proceso activo y transformador más personalizado, donde el alumno se implica y desarrolla la flexibilidad, la capacidad de orientarse en su campo de acción, lo que caracteriza a una personalidad más desarrollada. (3)

Esta interacción comunicativa no es espontánea ni anárquica, sino que se basa en un conjunto de leyes y principios que establece la didáctica y que tiene su fundamento en la epistemología o teoría del conocimiento. Cuando no se establece una buena comunicación profesor-alumno, las influencias educativas son asimiladas sólo formalmente por los

educandos, aunque las condiciones materiales y organizativas creadas sean excelentes.

Lo específico de la comunicación en el ámbito educativo, según plantea A. M. Fernández, es que ésta se da "en los casos en que los vínculos establecidos entre las personas que se comunican y el intercambio de mensajes logrado tienen, al menos para alguno de los participantes en la situación, una finalidad de desarrollo, de lograr crecimiento personal. Es por ello que es una forma de comunicación característica no sólo de contextos docentes (por ejemplo, la relación profesor-alumno), sino propia de ámbitos en que puede estar presente la intencionalidad de educar (por ejemplo, en la familia, en el trabajo comunitario, en el trabajo con los medios masivos de difusión, en programas culturales de formación continua, en centros laborales o empresas, etc.)"(4)

Paulo Freire refiere, "La educación es comunicación, es diálogo, en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados." "La comunicación no es la transferencia o transmisión de conocimientos de un sujeto a otro, sino su coparticipación en el acto de comprender la significación de los significados. Es una comunicación que se hace críticamente". "La comunicación y la educación son una misma cosa, es decir, no puede existir una sin la otra, pues para él el proceso docente educativo es un proceso comunicativo donde el profesor y el alumno participan activamente en la solución de las tareas y en la adquisición de nuevos conocimientos. Por tanto, aprenden unos de otros durante el proceso. Esto nos indica que a través de la comunicación se va a producir un encuentro entre los sujetos, encuentro que va a trascender en un nuevo saber, en una acción transformadora". (5,6)

Por tanto el profesor debe constituir un comunicador profesional y por ello necesita estudiar el proceso comunicativo con profundidad, para encontrar en él las bases que le permitan realizar sus actividades docentes con efectividad y eficacia. (7)

El presente curso está encaminado a ofrecer a los profesionales docentes algunas herramientas psico-pedagógicas para la organización de la comunicación pedagógica en los diferentes escenarios docentes (aula, laboratorio, servicio de salud, etc) que contribuya a la formación de un clima psicológico positivo durante el proceso de enseñanza aprendizaje y al desarrollo sano de la personalidad del educando.

El estrecho vínculo entre educación y comunicación determina que, a cada tipo de educación, corresponda una determinada concepción y práctica de la comunicación. En este sentido también hacemos referencia durante el curso a la existencia de **modelos comunicativos**, que en el ámbito educativo están relacionados a su vez con los **modelos educativos**. (8)

Aunque en el quehacer educativo es difícil encontrar modelos puros, se distinguen de forma simplificada, tres modelos fundamentales de educación, a los que se corresponden formas diversas de comunicación: Educación que hace énfasis en los contenidos, la que se centra en los efectos y la que enfatiza en el proceso, en tanto que el modelo de educación que pone énfasis en los contenidos se sustenta en el modelo trasmisor, la educación con énfasis en los efectos lo hace con relación al modelo persuasivo, mientras que la educación con énfasis en el proceso, privilegia la comunicación democrática y dialógica entre el profesor y el alumno. Estos aspectos unidos a otros constituyen la base objetiva de la comunicación y forman parte del desarrollo de las Competencias comunicativas que debe desarrollar el docente de manera que le permita utilizar los conocimientos, las habili-

dades y las actitudes comunicativas en función de elevar la calidad del proceso docente educativo y la consecuente formación de la personalidad del estudiante.

Competencias comunicativas

“**La competencia comunicativa** es el término más general para la capacidad comunicativa de una persona, capacidad que abarca tanto el conocimiento de la lengua como la habilidad para utilizarla. La adquisición de tal competencia está mediada por la experiencia social, las necesidades y motivaciones, y la acción, que es a la vez una fuente renovada de motivaciones, necesidades y experiencias”. Dell Hymes, refiere “ la competencia comunicativa se relaciona con saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma»; es decir, se trata de la capacidad de formar enunciados que no solo sean gramaticalmente correctos, sino también socialmente apropiados”. (9)

La sistematización realizada sobre el tema de la competencia comunicativa a autores como: Hymes, S. Savignon, M. Canale, L. Bachman, Chomsky, Roméu, Fernández, entre otros, contribuyó a que se definieran las tres grandes dimensiones de la Competencia comunicativa: la cognitiva, la comunicativa, y la sociocultural; y las áreas fundamentales o subcompetencias sobre las que se conceptualiza el término Competencia comunicativa: área de las Competencias gramatical o lingüística, sociolingüística, discursiva, estratégica, sociocultural, de aprendizaje, cognitiva, afectiva y comportamental. (10)

Sobre comunicación y [Competencia comunicativa](#) en el mundo se han destacado muchos autores, en el caso de [Cuba](#) aparecen: [Fernando González Rey \(1989-1995\)](#), [Eduardo Ortiz \(1996-1998\)](#), Ojalvo (1995 -97-2000), A. M. Fernández (1996,2000,2002) Álvarez (2000) y Reinoso (2000):

En las definiciones que ofrecen estos autores, se observan coincidencias, pues identifican como regularidades, entre otras: la comunicación como proceso plurideterminado, el análisis de la comunicación en la acción comunicativa, el aspecto informativo y relacional, la interacción entre los participantes y el enfoque dialógico. (11)

De ahí que la escuela como institución socializadora deba promover, espacios atractivos para que los estudiantes tengan la oportunidad de ofrecer sus opiniones, discrepar, discutir, criticar, realizar reflexiones individuales y colectivas, así como también llegar a acuerdos, donde aprendan a escuchar atentamente y respetar los criterios de los demás, es decir, formar una cultura del diálogo y de la racional tolerancia.

El proceso docente-educativo como proceso comunicativo, a la luz de las transformaciones educacionales que se llevan a cabo en todas las enseñanzas, debe caracterizarse por el intercambio de información continua, ya sea verbal o no verbal, sobre el contenido de la enseñanza y la educación; así como también por las interacciones entre el docente y el estudiante y entre los propios estudiantes.

El mejoramiento de los conocimientos, habilidades y actitudes de los docentes en cuanto al proceso de [comunicación](#) ofrece una oportunidad para elevar la calidad del proceso docente-educativo y establece la adecuación de su labor a las exigencias que plantea el modelo de la escuela actual.

Proponemos durante el curso un grupo de recomendaciones psicopedagógicas para elevar la calidad de la comunicación en el proceso docente-educativo. El entrenamiento sistemático del docente a partir de estas recomendaciones propuestas propicia el desarrollo de Competencias comunicativas para aplicarlas en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual repercutirá en el mejoramiento del clima socio afectivo que

resulta esencial en el modelo de formación actual y con ello la oportunidad y la posibilidad para lograr el protagonismo estudiantil a que se aspira.

DESARROLLO

Objetivos generales del curso

- Fundamentar los aspectos teórico metodológicos acerca de la comunicación en el ámbito educativo y los modelos que la sustentan.
- Identificar un grupo de recomendaciones psicopedagógicas que propicien el logro de una comunicación educativa efectiva.

TEMAS

- Comunicación y educación. Comunicación educativa. .
- Modelos comunicativos y modelos educativos. Su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Competencias comunicativas del docente. Bases para desarrollar una buena comunicación en la educación.

OBJETIVOS Y CONTENIDOS POR TEMA

Tema 1: Comunicación y educación. Comunicación educativa.

Objetivos:

- Establecer las relaciones lógicas e históricas entre la comunicación y la educación como fenómenos generales y eternos.
- Valorar la importancia de la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Contenidos:

- Comunicación y educación. Vínculos esenciales.
- La comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje. Variantes de la comunicación pedagógica

Tema 2: Modelos comunicativos y modelos educativos. Su influencia en el proceso docente educativo.

Objetivos:

- Identificar los modelos comunicativos que forman parte del proceso de comunicación.
- Establecer la relación que existe entre los modelos comunicativos y los modelos educativos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Contenidos:

- Modelos comunicativos y modelos educativos.
- Relación de los modelos educativos con los modelos comunicativos y su influencia en el proceso de la comunicación pedagógica.

Tema 3. Competencias comunicativas del docente. Bases para desarrollar una buena comunicación pedagógica.

Objetivos:

- Identificar las principales herramientas psicopedagógicas para el desarrollo de las Competencias comunicativas del docente universitario.

Contenidos

- Competencia comunicativa. Dimensiones y componentes de la Competencia comunicativa.
- El profesor como comunicador. Lenguaje extraverbal.
- Factores que determinan la efectividad de la comunicación educativa.
- Propuesta de un grupo de exigencias psicopedagógicas para el desarrollo de las competencias comunicativas en el profesor universitario.

BIBLIOGRAFÍA

1. Vigotsky, S.L. "Pensamiento y Lenguaje". Moscú, Leningrado Ed. Sotzekguez, 1934.
2. Durán, A. "El Proceso docente educativo como proceso comunicativo". En: "Comunicación educativa" Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1995.
3. Fernández, AM. "La competencia comunicativa como factor de eficiencia profesional del educador". Tesis doctoral. La Habana, 1996.
4. A M Fernández. ¿Debemos renunciar a la comunicación educativa en la comunicación mediada por ordenador? Simposio Internacional de Tele-Educación y Formación Continua. Ciudad Habana. (2005)
5. Freire, P. "La Educación como Práctica de la Libertad". Siglo Veintiuno, Editores S.A., México, 1971.
6. Freire, P. y Pérez E., Martínez F. "Pedagogía de la Pregunta". CEDECO, 1988.
7. Tomado del libro: Salas Perea RS. Los Medios de Enseñanza en la Educación en Salud. Universidad Mayor de San Andrés. La Paz. Bolivia 1998.
8. Kaplun, M. "El Comunicador Popular". Colección Intiyan. Ediciones CIESPAL, Quito, Ecuador
9. Hymes, D. H. (1971). "Acerca de la competencia comunicativa". En Llobera et al. (1995). Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras. Madrid: Edelsa. Dell Hymes (1971)
10. Competencia comunicativa ecured [http://www.ecured.cu/index.php/Competencia Comunicativa](http://www.ecured.cu/index.php/Competencia_Comunicativa) citado el 12 de noviembre 2014
11. Comunicación pedagógica ecured [http://www.ecured.cu/index.php/Comunicación pedagógica](http://www.ecured.cu/index.php/Comunicación_pedagógica) citado el 21 de noviembre 2014
12. Kan Kali Kan-Kalik, V.A. Moscú, 1987. (Resumen y comentarios de V. Ojalvo, CEPES-UH).

13. Alfonso, R E., Estrategia didáctica para el desarrollo de la competencia cognitiva-comunicativa y sociocultural en la enseñanza-aprendizaje del español en la preparatoria multicultural con el empleo de las TIC. Tesis de doctorado, Universidad de Matanzas, 2008
14. Ojalvo Mitrany V. y otros "Comunicación Educativa", Universidad de La Habana, Ciudad de La Habana, 1999
15. Kaplun, M. "El Aporte de la Comunicación a una Educación Democratizadora". CELADEC, Venezuela, 1987.
16. 10. Kaplun, M. "Comunicación entre Grupos. El Método de Cassette-Foro". Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo CIIP. Oficina Regional para América Latina y el Caribe. Colombia, 1984.
17. [Fernández Oliva, B, Nolla Cao, N.](#) La maestría pedagógica, su relación con el modelo comunicativo de la enseñanza contemporánea. Educación Médica Superior ISSN 0864-2141 Educ Med Super v.17 n.1 Ciudad de la Habana ene.-abr. 2003
18. [Competencias docentes del profesorado universitario.: calidad y desarrollo profesional.](#) MA Zabalza - Narcea universitaria., 2005