

---

**NORMA CUBANA**

**NC**

777: 2012

---

**SERVICIOS DE BARBERÍA, PELUQUERÍA Y BELLEZA —  
TÉRMINOLOGÍA Y CLASIFICACIÓN**

**Barber and hair-dressing services — Classification and terms**

---

**ICS: 03.080.30**

**1. Edición    Diciembre 2012  
REPRODUCCIÓN PROHIBIDA**

**Oficina Nacional de Normalización (NC) Calle E No. 261 El Vedado, La Habana. Cuba.  
Teléfono: 830-0835 Fax: (537) 836-8048; Correo electrónico: nc@ncnorma.cu; Sitio  
Web: www.nc.cubaindustria.cu**



**Cuban National Bureau of Standards**

**NC 777: 2012**

## **Prefacio**

La Oficina Nacional de Normalización (NC) es el Organismo Nacional de Normalización de la República de Cuba y representa al país ante las organizaciones internacionales y regionales de normalización.

La elaboración de las Normas Cubanas y otros documentos normativos relacionados se realiza generalmente a través de los Comités Técnicos de Normalización. Su aprobación es competencia de la Oficina Nacional de Normalización y se basa en las evidencias del consenso.

### **Esta Norma Cubana:**

- Ha sido elaborada por el Comité Técnico de Normalización NC/CTN 114 de Servicios Gastronómicos, Comerciales, Técnicos y Personales, integrado por representantes de las entidades siguientes:

Ministerio del Comercio Interior  
Ministerio de las Fuerzas Armadas  
Revolucionarias

Ministerio del Turismo  
Ministerio de Salud Pública  
Ministerio de la Informática y las Comunicaciones  
Ministerio de Educación  
Ministerio de la Industria Alimentaria

Oficina Nacional de Normalización  
Centro de Gestión y Desarrollo de la Calidad  
Dirección de Protección al Consumidor  
Federación Culinaria de la República de Cuba  
Fundación "Antonio Núñez Jiménez"  
Unión Cuba-Petróleo  
Corporación CIMEX SA

- Toma en cuenta elementos aplicables de los documentos normativos relacionados a continuación:

- Resolución 2117 de 2010 Requisitos para la apertura y funcionamiento de los establecimientos que ofrecen servicio de estética ornamental tales como, barberías, peluquerías, escuelas de formación de estilistas y manicuristas, salas de belleza y afines. Ministerio de la Protección Social, Colombia;

- Resolución 2263 de 2004 Requisitos para la apertura y funcionamiento de los centros de estética y similares y se dictan otras disposiciones. Ministerio de la Protección Social, Colombia;

- Sustituye a las Normas Cubanas NC 87-14: 1985 *Servicio personal. Barbería. Clasificación y a la NC 87-27: 1987 Servicios a la población. Barbería y peluquería. Términos y definiciones.*

### **© NC, 2012**

**Todos los derechos reservados. A menos que se especifique, ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida o utilizada en alguna forma o por medios electrónicos o mecánicos, incluyendo las fotocopias, fotografías y microfilmes, sin el permiso escrito previo de:**

**Oficina Nacional de Normalización (NC)**

**Calle E No. 261, El Vedado, La Habana, Habana 4, Cuba.**

**Impreso en Cuba.**

**SERVICIOS DE BARBERÍA, PELUQUERÍA Y BELLEZA — TERMINOLOGÍA Y CLASIFICACIÓN****1 Objeto**

Esta Norma Cubana establece la terminología y la clasificación utilizadas en los servicios de barbería, peluquería y belleza y es aplicable a todas las formas de gestión legalmente autorizadas.

**2 Términos y definiciones**

A los efectos de esta norma se aplican los siguientes términos y definiciones:

**2.1 afeitado**

rasurado de la barba con fines estéticos.

**2.2 arreglo de la barba**

acondicionamiento de la barba con fines estéticos.

**2.3 área de aplicación de productos químicos**

área de la instalación donde se aplican tintes, decoloraciones, lavados de cabeza y otros tratamientos.

**2.4 aplicación de champú color**

aplicación de champú destinado a colorear el cabello, cubrir la cana y emparejar el color.

**2.5 arreglo de las manos**

operaciones que comprenden el masaje manual de las manos, corte de las cutículas, arreglo de las uñas y aplicación de esmaltes.

**2.6 arreglo de los pies**

operaciones que comprenden masaje manual o eléctrico en la zona de los pies, el corte de la cutículas, arreglo de las uñas y aplicación de esmaltes.

**2.7 barbería**

establecimiento o servicio dedicado fundamentalmente al arreglo del cabello y el afeitado, pudiendo ofertar otros servicios especiales definidos en la Tabla 1.

**2.8 baño de cera**

aplicación de parafina fundida en la piel.

**2.9 baño de calor**

aplicación de calor para producir pérdida de peso y rehabilitación de músculos y tejidos, eliminar impurezas y toxinas dañinas al cuerpo.

**2.10 corte del cabello**

acción de cortar el cabello con fines estéticos.

**2.11 contornos parejos**

aquellos en los que el borde de la figura es exactamente igual en toda la línea.

**2.12 contornos moderados**

aquellos que tienen las mismas pequeñas ondulaciones en la línea circular que forma el borde de la figura.

**2.13 contornos con ángulos salientes**

aquellos en los que el borde la figura aumentan por uno o más ángulos que se destacan del resto de la línea.

**2.14 contornos estéticos**

aquellos en los que el borde de la figura entra o sale de la línea embelleciendo la imagen en forma de moño y cola.

**2.15 cosmético**

toda sustancia o formulación de aplicación local a ser usada en las diversas partes superficiales del cuerpo humano: epidermis, sistema piloso y capilar, uñas, labios y órganos genitales externos o en los dientes y las mucosas bucales, con el fin de limpiarlos, perfumarlos, modificar su aspecto y protegerlos o mantenerlos en buen estado y prevenir o corregir los olores corporales.

**2.16 decoloración**

operación encaminada a obtener un cambio en la pigmentación del cabello y el vello.

**2.17 desinfección**

reducción del número de microorganismos presentes en los utensilios y herramientas por medio de agentes químicos, métodos físicos o ambos.

**2.18 desriz en caliente**

operación destinada a desrizar el cabello mediante el empleo de calor.

**2.19 desriz en frío**

operaciones destinadas a suavizar una onda profunda o desrizar el cabello ondulado mediante la aplicación de productos adecuados.

**2.20 desriz con rulos**

operaciones destinadas a suavizar la onda natural del cabello mediante la aplicación de rulos.

**2.21 depilación con cera**

eliminación del vello mediante la aplicación de cera fundida.

**2.22 depilación electrolítica**

eliminación del vello de raíz mediante electrolisis.

**2.23 depilación de las cejas**

modificación de la forma natural de la ceja realizada con fines estéticos.

**2.24 ejercicios físicos**

ejercicios que agilizan y embellecen el conjunto general del cuerpo y conservan la salud.

**2.25 instituto de belleza**

establecimiento en el que se realizan distintas técnicas con la finalidad de embellecer el cuerpo humano con o sin la utilización de productos cosméticos.

**2.26 limpieza del cutis**

extracción de las impurezas, grasa y espinillas contenidas en el cutis.

**2.27 lavado del cabello**

eliminación de las suciedades del cabello, suavizándolo y que en algunos casos se efectúa para retirar del mismo productos que hayan sido aplicados con anterioridad.

**2.28 masaje facial**

combinación de manipulaciones basadas en movimientos y presiones en las diferentes zonas de la cara. Se aplica para la prevención o corrección de las alteraciones cutáneas en zonas descubiertas y para conservar la belleza del cutis.

**2.29 maquillaje**

aplicación de productos cosméticos en tonalidades tales que favorezcan y embellezcan la apariencia.

**2.30 masaje corporal**

combinación de manipulaciones basadas en movimientos y presiones en diferentes zonas de todo el cuerpo.

**2.31 marco del cuero cabelludo**

nacimiento del cabello en todo el recorrido que lo limita con la frente, la cara y el cuello.

**2.32 marco superficial**

limites de la silueta de la melena en las partes superiores, laterales y posteriores de la misma.

**2.33 prueba de alergia**

proceso que consiste en la aplicación previa al servicio de una pequeña porción del producto a utilizar en un área de la piel, según se indique en las instrucciones del mismo.

**2.34 tratamiento anticasca**

aplicación de líquido anticasca para eliminar el exceso de grasa en el cabello y cuero cabelludo.

**2.35 tratamiento de aceite**

aplicación de aceite para suplir las deficiencias de grasa en el cabello y cuero cabelludo y que actúa suavizándolos, a la vez que ayudando a deslizar o remover pequeñas partículas y suciedades.

**2.36 tratamiento tónico capilar**

operación destinada a revitalizar el cabello mediante la aplicación del producto adecuado a este fin.

**2.37 tratamiento con máscara facial**

aplicación de cremas astringentes y blanqueadoras en el cutis para la extracción de la grasa y la eliminación de las alteraciones de los tejidos.

**2.38 tinte**

producto destinado a colorear el cabello, cubrir la cana, emparejar el color y mejorar la textura del cabello.

**2.39 teñido**

operación encaminada a la aplicación de tintes con el objetivo de colorear el cabello y el vello.

**2.40 ondulado del cabello**

operaciones realizadas en frío o con crema y destinadas a ondular el cabello y servir de base o sostén al peinado.

**2.41 peluquería**

establecimiento o servicio dedicado al arreglo del cabello de la mujer, además cuidado de las manos y pies, depilación facial y puede brindar otros servicios especiales definidos en la Tabla 1.

**2.42 peinado con amoldado previo**

operaciones con rulos, enrolladores u otros medios, encaminadas a amoldar el cabello para proporcionarle belleza y estética, cambiando transitoriamente su forma.

**2.43 peinado sin amoldado previo**

operaciones realizadas en el cabello natural que mediante el empleo de cepillo, secador de mano u otros, proporcionan belleza y estética al cabello cambiando transitoriamente su forma.

**2.44 rayitos**

decoloración de cabellos diseminados en toda el área del cuero cabelludo, buscando el contraste en dos colores.

**3 Clasificación**

**3.1** La clasificación por tipos de servicios (Ver Tabla 1) comprende:

- Fundamentales
- Especiales

**Tabla 1 — Tipos de servicios en barbería, peluquería y belleza**

<b>Fundamentales</b>	<b>Especiales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corte del cabello</li> <li>- Peinado</li> <li>- Champú</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limpieza de cutis</li> <li>- Afeitado</li> <li>- Arreglo de la barba</li> <li>- Masaje facial</li> <li>- Decoloración y veteado del cabello</li> <li>- Lavado de cabello</li> <li>- Tratamiento anticaspa</li> </ul>

Fundamentales	Especiales
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tratamiento de aceite</li> <li>- Tratamiento con mascara acondicionadora</li> <li>- Teñido del cabello</li> <li>- Teñido de la patilla</li> <li>- Teñido del bigote</li> <li>- Teñido de la barba</li> <li>- Cuidado de uñas</li> <li>- Peinado</li> <li>- Masaje corporal</li> <li>- Máscara</li> <li>- Maquillaje</li> <li>- Depilación de cera</li> <li>- Depilación electrolítica</li> <li>- Baños de calor</li> <li>- Baños de cera</li> <li>- Ejercicios físicos</li> <li>- Tratamientos especiales del cabello</li> <li>- Onda fría</li> <li>- Desriz caliente y frío</li> <li>- Cuidado de las manos y pies</li> <li>- Depilación de cejas</li> <li>- Masaje capilar</li> </ul>

**3.2** La clasificación de los establecimientos que prestan los servicios de barbería , peluquería y belleza por categorías (Ver tabla 2) comprende:

- Institutos de Belleza
- Establecimientos de categoría A
- Establecimientos de categoría B
- Establecimientos de categoría C

**Tabla 2 — Clasificación de los establecimientos de barbería, peluquería y belleza por categorías**

Categorías	Servicios a ofertar	Climatización
Instituto de Belleza	Fundamentales y especiales.	Todas las áreas climatizadas excepto las de los secadores de pedestal y los gimnasios.
A	Fundamentales y especiales excepto ejercicio físico.	Todas las áreas climatizadas excepto las de los secadores de pedestal
B	Fundamentales y opcionalmente algunos especiales excepto ejercicios físicos y masaje corporal.	Natural o climatizada.
C	Fundamentales.	Natural o climatizada.

### Bibliografía

[1] Colombia, RESOLUCIÓN 2117 DE 2010 Requisitos para la apertura y funcionamiento de los establecimientos que ofrecen servicio de estética ornamental tales como, barberías, peluquerías, escuelas de formación de estilistas y manicuristas, salas de belleza y afines.

[2] Colombia, RESOLUCION 2263 DE 2004 requisitos para la apertura y funcionamiento de los centros de estética y similares y se dictan otras disposiciones.

[3] España, Ordenanza reguladora de las condiciones técnicas e higiénico- sanitarias de peluquería, institutos de belleza y otros servicios de estética, BOP, n<sup>o</sup> 286, de fecha 14 de diciembre de 2004.