

## La competencia informacional y su aporte a la formación profesional del diseñador

### Autores

Lic. Eglis Cortina Bruzón, [eglis cortina@gmail.com](mailto:eglis cortina@gmail.com) / [eglis@isdi.co.cu](mailto:eglis@isdi.co.cu)  
Instituto Superior de Diseño(ISDi), Cuba

Lic. Amarilis Matamoros Tuma, [amt@isdi.co.cu](mailto:amt@isdi.co.cu)  
Instituto Superior de Diseño(ISDi), Cuba

### RESUMEN

En el marco de la formación profesional se considera necesaria la competencia informacional en el desempeño de cualquier profesión. La capacidad de identificar, usar, evaluar y aplicar la información de forma efectiva, en los distintos escenarios a los que se enfrenta un diseñador en formación es la esencia de la presente investigación.

Se describen los antecedentes de la competencia informacional en los estudiantes de la carrera de Diseño, así como las conferencias, talleres y clases prácticas impartidas hasta la fecha, con la finalidad de pertrecharlos de competencias informacionales siendo capaces de recuperar la información más pertinente y de mayor calidad dentro o fuera del Proceso Docente-Educativo.

Se utilizó como método empírico la observación sistemática y para la recolección de información la entrevistas y la encuesta como técnicas de investigación. Se comprobó a través de las estadísticas en igual período de diferentes años, el flujo de la usabilidad de la información, lo que permite arribar a conclusiones favorables en el incremento de competencias informacionales en los estudiantes de Diseño en el ISDI.

**Palabras Claves:** gestión de la información, competencia informacional, formación profesional

### INTRODUCCIÓN

**“Todo tiempo futuro tiene que ser mejor”  
Julio Antonio Mella<sup>1</sup>.**

La Educación Superior contemporánea tiene la misión de “formar profesionales altamente capacitados que actúen como ciudadanos responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social” (UNESCO, 1998)<sup>2</sup> El propósito de este trabajo es compartir algunas reflexiones y experiencias de las autoras en torno a las competencias informacionales que debe poseer un diseñador en su formación profesional dentro del Proceso Docente Educativo en el Instituto Superior de Diseño de la Universidad de La Habana.

Uno de los principales problemas a los que se enfrenta un estudiante en la universidad es el gran cúmulo de información con la que tiene que enfrentarse día a día, es necesario invertir mucho tiempo en ella debido, entre otras causas, a la liberación de los mecanismos regulatorios existentes en materia de publicaciones, sobre todo como resultado del surgimiento y desarrollo de Internet; por esta razón, es frecuente encontrar un número significativo de publicaciones redundantes y de baja calidad mezcladas con otras importantes y sólidas, difíciles de hallar entre tanta información. Son múltiples las definiciones de un mismo concepto, que en su conjunto son bastante dispares y, en muchos casos, ambiguas.

Los estudiantes de Diseño no están ajenos a este fenómeno y en su mayoría se pierden en esa masa colosal de información de procedencia muy diversa. ¿Cuál es la más importante? ¿Cuál es la que se necesita en ese momento, ¿cómo delimitarla y seguirla? ¿Cómo escoger una tercera o una cuarta información sobre determinado tema y sacar conclusiones parciales, volver sobre la idea central sin perder el hilo para apropiarse de los conocimientos y recuperar la información con el fin propuesto: poder diseñar?

De este precepto se deriva el objetivo de este trabajo: Fomentar las competencias informacionales en la formación profesional del diseñador dentro del Proceso Docente Educativo en el Instituto Superior de Diseño de La Universidad de La Habana.

El impresionante crecimiento de los recursos de información en diversos formatos digitales, el desarrollo de herramientas, sistemas y la propia especialización del hardware hace que todo resulte obsoleto en poco tiempo. Por tanto, el proceso formador tiene que resultar sistemático y para toda la vida. (Sánchez Vignau, 2008).<sup>3</sup> Los períodos de obsolescencia de la información y el conocimiento se han reducido considerablemente y esta nueva realidad impone la necesidad de poseer ciertas competencias informacionales para gestionar el conocimiento y así mejorar la calidad del proceso docente educativo. Disponer de recursos humanos altamente calificados y preparados para enfrentar los retos del desarrollo científico y tecnológico contemporáneo es una exigencia indispensable para la Universidad, que, por su encargo social, es la principal responsable de las competencias profesionales de sus egresados. En función de ello las acciones de capacitación y superación de sus educandos es primacía para toda la comunidad universitaria dentro del Proceso Docente Educativo.

*Según García: "Si la información y el conocimiento son los elementos claves para el funcionamiento de un sistema universitario, cualquier reflexión o acción relacionada con ellos, su contenido, cantidad, oportunidad, actualidad, pertinencia, la manera de manejarlo, transmitirlo, adquirirlo, etc., jugará un papel esencial en el mejoramiento de la calidad de la educación superior"(...) La universidad del siglo XXI es un modelo de industria de información y del conocimiento que está obligada a asumir un nuevo paradigma para garantizar nuevos compromisos sociales, como es el aprendizaje en forma continuada. "En las universidades, la biblioteca es el centro principal de aseguramiento de todas las funciones universitarias, es el espacio donde se organizan los recursos de información necesarios para la generación de nuevos conocimientos". (García González F., 2003)<sup>4</sup>*

Según el informe de Academic Libraries publicado en febrero del 2014 casi las tres cuartas partes de las bibliotecas universitarias estadounidenses (71 %) informaron que en su institución se imparten programas de aprendizaje, y alrededor del 55% habían incorporado la alfabetización informacional en los currículos de aprendizaje (Phan, Hardesty, & Hug, 2014)<sup>5</sup> Este hecho es clave en la integración de la biblioteca en los procesos de aprendizaje de la Universidad ya que de esta manera la alfabetización queda institucionalizada como una forma necesaria, y no como una opción posible.

### **Universidades y competencias informacionales**

Las competencias informacionales, según la Comisión Mixta de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE-TIC) y la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), son "el conjunto de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuándo necesitan

información, dónde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea” (2012, p.6).<sup>6</sup>

Las principales competencias informacionales necesarias como apoyo al aprendizaje del estudiantado universitario se pueden identificar en estándares, como los propuestos en las *Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior*, publicadas por la Association of College & Research Libraries (ACRL, 2000)<sup>7</sup>. Según este organismo, los estándares son:

1. Determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.
2. Acceder a la información requerida de manera eficaz y eficiente.
3. Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.
4. Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico.
5. Comprender los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y acceder y utilizar la información de forma ética y legal.

En el Instituto Superior de Diseño de la Universidad de La Habana se dan los primeros pasos en la preparación de los estudiantes en el uso de la información científica con el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación; la no consideración de esta temática en su formación profesional con la prioridad requerida, la insuficiente cultura de las posibilidades que ofrece el sistema de información en el desarrollo profesional, son, entre otros, aspectos que no garantizan sus competencias informacionales en su formación profesional en correspondencia con las exigencias académicas actuales.

La respuesta a esta necesidad no puede sustentarse solo en los intereses profesionales individuales de algunos estudiantes, que cada vez son más autodidactas y necesitan más opciones dentro de la universidad para apoyar el fortalecimiento de sus propias competencias informacionales. Las acciones aisladas en la Biblioteca no son suficientes para el impacto que requiere alfabetizar a todos los que de una forma u otra interactúan con la información, debe constituir una estrategia institucional y una prioridad, y así dotar a todos los diseñadores en formación de las herramientas indispensables para consumir información actualizada y transformarla en conocimiento para **diseñar con ciencia**.

El presente trabajo expone la experiencia aplicada en la Biblioteca del ISDi y los resultados obtenidos hasta la fecha.

### **DESARROLLO**

Aunque existe una tradición en las instituciones de información cubanas de prestar el servicio denominado formación y educación de usuarios, la enseñanza de temas teóricos vinculados a la información científica, como parte de los currículos en la educación superior, ha sido a través del tiempo prácticamente inexistente o ha estado muy poco representada.

Esta temática no ha tenido el tratamiento requerido con la llegada de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones educacionales cubanas, y en particular, en las universidades; aunque se han dado algunos pasos no se ha destinado el espacio y la prioridad suficientes a la preparación de la comunidad universitaria con vista a fortalecer el Proceso Docente Educativo.

Un buen profesional debe ser capaz de generar, codificar y transferir el conocimiento, para llevarlo a la práctica. Esto permite que la información sea compartida, utilizada, valorada y asimilada por otros. Con este objetivo, se estableció el Programa Nacional

---

de Alfabetización Informacional (ALFIN), dirigido a desarrollar las competencias informacionales en los profesionales para que estos sean capaces de reconocer las necesidades de información, identificar las fuentes adecuadas y evaluar la calidad de la información para que esta sea aplicada a situaciones específicas.

Desde hace algún tiempo, la alfabetización no se refiere más y únicamente a la capacidad de leer, escribir y entender de las personas, sino a *la habilidad para identificar, comprender, interpretar, crear, comunicarse y calcular, usando materiales impresos y escritos asociados con diversos contextos*. Este concepto se ha complementado con el de 'alfabetización informacional', cuya conexión con el aprendizaje ha ido modificando su significado y desarrollando ciertas competencias.

### ¿Qué es competencia?

Si asumimos el modelo AIFIN basado en el concepto de desarrollo de competencias informacionales o informativas, es necesario advertir que en la literatura especializada también existen innumerables definiciones de la noción competencia, y cada una enfatiza diversos aspectos.

*"Son procesos complejos (actitudes, valores, conocimientos y habilidades) de desempeño con idoneidad, en determinados contextos, teniendo como base la responsabilidad"* (Tobón y García Fraile ,2008)<sup>8</sup>

Se puede apreciar en la definición de competencia, las habilidades, actitudes, destrezas, etcétera, están presentes; sin embargo, estos términos por sí solos no hacen competente al alumnado.

A partir de la exploración de la realidad, la observación, y la encuesta, se identifican contradicciones que frenan las competencias informacionales necesarias como apoyo al aprendizaje del estudiantado en formación en el ISDi. Entre las limitaciones se observa la resistencia al cambio, pues todavía realizan las búsquedas por el catálogo tradicional. Es ineficiente el modo de acceder al OPAC o Catálogo en Línea por parte de los estudiantes y docentes, pues no aprovechan todas las oportunidades que le ofrece el Sistema.

La Biblioteca Universitaria del Instituto Superior de Diseño de La Habana cuenta con los medios indispensables para que sus usuarios potenciales (estudiantes y profesores) tengan acceso a la información más actualizada sobre su especialidad. El sistema de búsqueda implementado se rige por los parámetros internacionales en el sistema ABCD y en lo relacionado con la creación de metadatos a través de un vocabulario creado por la propia Biblioteca a través de su Tesauro.

Desde el 2012-2013 se vienen alfabetizando a todos los estudiantes de primer año con la intención de dotarlos de ciertas competencias informacionales que les permitan en el transcurso de su formación, revertir la información en conocimiento. Es una gestión realizada con los Jefes de Departamento de cada especialidad para incluirla en su formación a través de Conferencias que se les imparte los primeros días de clases. Es decir, la Biblioteca trazó un plan de tareas con vista al entrenamiento y capacitación de los estudiantes y en previa coordinación con los decanos de cada Facultad se fueron alfabetizando en la primera semana del curso escolar a todos los estudiantes de primer año. Era necesario aprovechar esta primera semana, pues desde el primer día comienza el acelerado bombardeo de información a los nuevos ingresos. Con la experiencia de años anteriores y viendo su angustia al no saber cómo interactuar con el Sistema se trazó un plan de adiestramiento para alfabetizar a todos en el uso de la información.

Se realizaron los primeros acercamientos de estos estudiantes al Sistema ABCD de modo grupal. Fue necesario aplicar una encuesta con la finalidad de determinar cuáles eran los grupos de mayor y menor habilidad tenían sobre el uso de la tecnología, así como el equipamiento que éstos poseen personalmente. (Ver anexo I) teniendo en cuenta que todos no cuentan con los medios técnicos en sus hogares y que por primera vez se enfrentan a un Sistema de búsqueda automatizada, se fue trabajando con atención diferenciada en cada caso, y contando con la colaboración especializada del todo el personal de la Biblioteca, así como de los recursos implementados a través de la tecnología Wifi y las computadoras montadas en la Sala de Navegación del centro.

Paulatinamente se fue incorporando a este entrenamiento otro grupo de estudiantes que en su plan de estudio: Metodología de la investigación-3er año, (**anexo 2**) deben recibir en el tema IV "Las Referencias bibliográficas". La solicitud partió de los propios docentes ante el insuficiente conocimiento sobre estos temas. En este punto es vital la coordinación y estrecha vinculación del docente con la Biblioteca para garantizar toda correspondencia del tema con los contenidos precedentes recibidos en el aula. Es ahí donde se puntualizan las temáticas sobre Gestión de la información que debe recibir el estudiante y las habilidades que desarrollará en la misma.

Es cierto que en estos tiempos se exige nuevos saberes para acceder a la información, el estudiante debe poseer ciertas habilidades y destrezas para la conversión de la información hallada en conocimientos. La capacidad de manejar bases de datos, la utilización de palabras clave para las búsquedas, el uso de operadores booleanos, los gestores bibliográficos, son saberes nuevos, que hoy son indispensables para un profesional en formación.

El manejo de la información en la universidad exige capacidades y habilidades desarrolladas de lectura, es vital que los diseñadores en formación lean, la práctica de la lectura enriquece su vocabulario y los entrena para convertir el lenguaje coloquial en lenguaje de búsqueda. La habilidad de conformar una idea temática en el lenguaje natural por parte de los usuarios, relacionarlas con palabras claves, convertirlas en un lenguaje de búsqueda (lenguaje artificial) asistido por las ayudas que el propio sistema de información ofrece, es vital para poder recuperar la información en cualquier sistema de información documental. Las autoras del presente trabajo consideran que este es uno de los factores que más influye en el uso del sistema para la recuperación de los contenidos habilitados para sus usuarios.

En cada conferencia, taller o exposición realizada en la Biblioteca se fomenta el hábito por la lectura y se le provee de información sobre las últimas adquisiciones nacionales o extranjeras recibidas en el ISDi, esto los motiva a tomar nota de los principales metadatos indispensables para la próxima localización de ese documento.

La Página Web de la Biblioteca es una excelente aliada para la alfabetización autodidacta de todos los usuarios potenciales del ISDi, en ella se colocan manuales, tutoriales, diccionarios, normas entre otros documentos que pueden estudiar y le sirven de guía para acceder fácilmente al Sistema de Información y realizar la búsqueda deseada por autor, título, materia, fecha de publicación o tipo de documento. Se colocan los accesos directos a las revistas suscritas on line, entre otras herramientas y servicios.

Los resultados obtenidos hasta la fecha confirman lo acertado de continuar impulsando las competencias informacionales desde que ingresa el estudiante a la universidad, tal decisión consolida y fortalece esta actividad en aras de mejorar la calidad del proceso docente educativo, en la formación del diseñador de estos tiempos. No limitarlo a la bibliografía básica de su especialidad constituye un argumento para que ellos gestionen

la información que le aporta más de lo recibido en el aula y esa oportunidad la ofrece el Sistema de información en la Biblioteca del ISDi.

El Programa Alfabetización Informacional que ha conformado la Biblioteca está dispuesto para aplicar a estudiantes de pregrado y postgrado del ISDI y en otras Bibliotecas internacionales como el Proyecto ALFIN que se desarrolló en Ecuador con una duración de 3 años. En postgrado la Biblioteca ha participado en los Talleres de 5to año del ISDI, momento en que los estudiantes se preparan para la realización de su Trabajo de Diploma, este taller ha sido muy efectivo para sus investigaciones bibliográficas. Así mismo se imparte desde el 2013 una asignatura en el Diplomado de Jóvenes Docentes del ISDI con temas relacionados a la Alfabetización Informacional, así como otros como la Ética del profesional en la escritura científica, entre otros de actualidad sobre la formación profesional. La Biblioteca se ha insertado en los Talleres que se imparten para la formación de Doctores en Diseño, en el cual se les impartió una serie de temáticas relacionadas con la metodología que se debe seguir en las búsquedas de información para sean certeras en cualquier sistema de información, asimismo se les indicó una serie de herramientas sobre los sitios y formas de acceder a redes académicas, motores de búsqueda y los repertorios especializados como bases de datos especializadas, entre otros recursos que les permitirán trabajar con mayor grado de actualidad y profesionalidad.

### **CONCLUSIONES**

Con la presente ponencia se hace énfasis en el trabajo desplegado por la Biblioteca del ISDI desde el 2013 en el Programa “Alfabetización Informacional” a través de Conferencias a los alumnos de pregrado en el primer año y la incorporación en otros niveles por solicitud de los docentes, así como en los Talleres de Tesis de 5to año. En el postgrado incursionamos en el Diplomado de Jóvenes docentes del ISDi con una asignatura y recientemente nos han solicitado nuestra participación en el Taller para la formación de doctores de diseño del ISDI.

En todas estas acciones realizadas nacional e internacionalmente (Proyecto ALFIN en la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador, 2013-2015) se han impartido valiosos contenidos sobre las diferentes herramientas y recursos que permiten realizar con mayor calidad los trabajos académicos.

Es por ello que podemos decir que la competencia informacional es indispensable en el proceso de formación profesional del diseñador universitario contemporáneo. Asimismo, consideramos que la calidad de la docencia requiere de estudiantes que dispongan de una cultura informacional pertinente y sepan utilizar eficientemente las herramientas informacionales que en el ISDI se le ofrecen.

Ha quedado demostrado que la Biblioteca del ISDI cumplirá con mayor calidad su papel en el desarrollo de competencias en información, solo si comprende los procesos pedagógicos de su institución y trabaja estrechamente con los docentes. Los entrenamientos recibidos por los estudiantes en la Biblioteca constituyen una garantía para lograr un profesional altamente capacitado acorde con las exigencias actuales. Se confirma lo acertado de este programa y llaman la atención en cuanto a consolidar y fortalecer esta actividad profesional en aras de mejorar la calidad del proceso docente universitario del diseñador.

## CITAS BIBLIOGRÁFICAS

- <sup>1</sup> Labacena Romero, Yuniel (2013) Todo tiempo futuro tiene que ser mejor: lema del Primer Congreso Nacional de Estudiantes. *Juventud Rebelde*. <http://www.juventudrebelde.cu/cuba/2013-10-25>. Consultado 18 abril 2017
- <sup>2</sup> UNESCO (1998) “La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción”. *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. París. p.2
- <sup>3</sup> Sánchez Vignau B. (2008) Desde la teoría a la praxis en las bibliotecas universitarias de hoy: el valor de las tres I: iniciativa, inventiva e inteligencia. ACIMED [Internet].[citado 3 Jun 2012]
- <sup>4</sup> García González F. (2003) La universidad del siglo XXI como un modelo de industria de la información y el conocimiento. *Rev Interam Nuevas Tecnol Informac* [Internet].[citado 3 Jun 2012];8(2):[aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://webview.javerianacali.edu.co/cgiolib/>
- <sup>5</sup>Phan, Tai; Hardesty, Laura; Hug, Jamie. ( 2014). ERIC - Academic Libraries: 2012. First Look. NCES 2014-038, National Center for Education Statistics, 2014, from <https://eric.ed.gov/?id=ED544756>
- <sup>6</sup> Comisión Mixta de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas y la Red de Bibliotecas Universitarias. (2012). *Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado*. Recuperadode[http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2\\_estudios\\_grado.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2_estudios_grado.pdf)
- <sup>7</sup> Association of College & Research Libraries. (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. Chicago, Estados Unidos: Recuperadode <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/standards.pdf>
- <sup>8</sup> Tobón, S. & García Fraile, J. Estrategias didácticas para la formación por competencias. Dialnet. <https://www.google.com/search?q=Tobón+y+García+Fraile>. Consultado 24 abril 2017

## BIBLIOGRAFÍA

- Alonso Arévalo, J. (2017) La Biblioteca Universitaria y la Alfabetización informacional de los investigadores. p18-21 *Desiderata*, n. 5. Año II – abril, mayo, junio
- Association of College & Research Libraries. (2000). *Information Literacy Competency Standards for Higher Education*. Chicago, Estados Unidos: Recuperadode <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/standards.pdf>

- Castro Viguera, Y. (2012). La interdisciplinariedad en la formación profesional del analista de información: propuesta de competencias. *Ciencias de la Información*, Vol. 43, No. 2, pp. 55-59
- Comisión Mixta de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas y la Red de Bibliotecas Universitarias. (2012). *Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado*. Recuperado de [http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2\\_estudios\\_grado.pdf](http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/ci2_estudios_grado.pdf)
- García González F. (2003) La universidad del siglo XXI como un modelo de industria de la información y el conocimiento. *Rev Interam Nuevas Tecnol Informac* [Internet]. [citado 3 Jun 2012];8(2):[aprox. 13 p.]. Disponible en:  
<http://webview.javerianacali.edu.co/cgiolib/>
- Phan, Tai; Hardesty, L.; Hug, J. (2014). ERIC - Academic Libraries: 2012. First Look. NCES 2014-038, National Center for Education Statistics, 2014-, from <https://eric.ed.gov/?id=ED544756>
- Quevedo-Pacheco, N. (2014) Alfabetización Informacional: *aspectos esenciales*. Lima: Consorcio de Universidades Sánchez Vignau B. (2008) Desde la teoría a la praxis en las bibliotecas universitarias de hoy: el valor de las tres I: iniciativa, inventiva e inteligencia. *ACIMED* [Internet]. [citado 3 Jun 2012];18(2):[ 28 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php>
- Tiscareño, L. (2016) Desarrollo de competencias informacionales en universidades hispanoamericanas: fundamentos teóricos para un modelo integral de evaluación p. 1-32. *e-Ciencias de la Información*, Vol. 6, # 1, ene-jul.
- Tobón, S. & García Fraile, J. Estrategias didácticas para la formación por competencias. Universidad Complutense de Madrid Dialnet.  
<https://www.google.com/search?q=Tobón+y+García+Fraile>. Consultado 24 abril 2017
- UNESCO (1998) "La Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción". *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior*. París.
- URIBE-TIRADO, A. (2013). Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica / Lessons learned in Information Literacy Programs at universities in Ibero-America., PhD. - Doctorado en Bibliotecología y Documentación Científica thesis, Universidad de Granada (España). [Thesis] Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/22416/1/TESIS%20COMPLETA.%20Alejandro%20Uribe%2>

## Anexo I

### Encuesta a los estudiantes de 1<sup>er</sup> año del iSDI. septiembre 2015

Estimados estudiantes: La Biblioteca del ISDi les da la Bienvenida y les pide que Usted rellene la siguiente Encuesta para continuar realizando nuestros estudios sobre usuarios y servicios. Por favor lea y conteste con la mayor precisión posible. Muchas gracias.

Femenino: \_\_\_\_\_, Masculino: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Ciudad natal: \_\_\_\_\_

Marque con un ✓ si es verdadero y con una X si es falso.

1. Cuántos libros Usted lee en un año:

a. De 1 a 5 libros: \_\_\_\_\_, b. De 5 a 10 libros: \_\_\_\_\_ c. Más de 10: \_\_\_\_\_ d. Ninguno: \_\_\_\_\_

2. En sus años de estudios se ha visto en la necesidad de utilizar:

- a. Biblioteca Nacional \_\_\_\_\_
- b. Biblioteca de su Municipio? \_\_\_\_\_
- c. La Biblioteca de su escuela? \_\_\_\_\_

3. ¿Usted ha buscado información en Internet?

a. Si: \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Relativamente \_\_\_\_\_

b. Los accesos a Internet los logra a través de:

- 1. Escuela de donde viene: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_
- 2. Centros de trabajos de familiares y amigos: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_
- 3. ¿A través de las posibilidades de Etecsa?: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_
- 4. ¿Club de computación?: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_

c. ¿Usted tiene una cuenta NAUTA?: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_

Si es positivo, nos puede dar su correo, por favor? \_\_\_\_\_ @nauta.cu

d. Ha visitado sitios tales como

- 1. Wikipedia: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_
- 2. Facebook: Si \_\_\_\_\_, No \_\_\_\_\_
- 3. Twiter: Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 4. Instagram? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
- 5. Otro favorito? \_\_\_\_\_

4. De los siguientes equipos, por favor, marque los que posee?:

- a. Laptop? \_\_\_\_\_
- b. Computadora personal? \_\_\_\_\_
- c. Teléfono con aplicaciones para wifi y bluetoo? \_\_\_\_\_
- d. Cámara fotográfica? \_\_\_\_\_
- e. Cámara de video? \_\_\_\_\_
- f. Tablet? \_\_\_\_\_

Muchas gracias.

## ANEXO 2



*Taller de Alfabetización a estudiantes de 3er año del ISDi en la Biblioteca*